

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI CAŁOŚCIOWEJ

Powiatowy Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli i
Doradztwa Metodycznego w Pabianicach
Pabianice

Kuratorium Oświaty w Łodzi

Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówce przez wizytatorów do spraw ewaluacji.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania placówki w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Placówka realizuje koncepcję pracy.
2. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
3. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
4. Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.
5. Promowana jest wartość edukacji.
6. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
7. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.
8. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie poziomu spełniania przez placówkę wymagań zawartych w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7.10.2009r. wraz ze zmianami z dnia 10.05.2013r.

Placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagań przez placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagań przez placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagań przez placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagań przez placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagań przez placówkę.

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 20-10-2014 - 07-11-2014 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Hanna Miszewska-Pawlak, Violetta Krawczyk. Badaniem objęto 67 klientów placówki (ankieta i wywiad grupowy) i 12 pracowników merytorycznych (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, z przedstawicielami samorządu lokalnego i grupowy z przedstawicielami partnerów placówki, a także obserwacje zajęć i analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania placówki.

Wyjaśnienie skrótów dla narzędzi:

OZ - Arkusz obserwacji zajęć w placówce

AD - Kwestionariusz ankiety dla dyrektora/dyrektorki placówki

AK - Kwestionariusz ankiety dla klientów placówki

APM - Kwestionariusz ankiety dla pracowników merytorycznych placówki

APW - Kwestionariusz ankiety poewaluacyjnej dla wizytatora

ADZ - Kwestionariusz badania "Analiza danych zastanych"

WK - Scenariusz wywiadu grupowego z klientami

WN - Scenariusz wywiadu grupowego z nauczycielami/konsultantami

WD - Scenariusz wywiadu z dyrektorem/dyrektorką placówki

WP - Scenariusz wywiadu z partnerami

WPOP - Scenariusz wywiadu z przedstawicielem organu prowadzącego

Obraz placówki

Powiatowy Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli i Doradztwa Metodycznego w Pabianicach jest placówką publiczną, prowadzoną przez Powiat Pabianicki. Funkcjonuje od 1 września 2007 roku i posiada swoją siedzibę przy ulicy Kazimierza 8 w Pabianicach.

Ośrodek świadczy wyłącznie bezpłatne usługi dla wszystkich nauczycieli oraz dyrektorów szkół i placówek oświatowych na terenie powiatu pabianickiego. Na mocy zawartych porozumień z Powiatem Pabianickim wszystkie samorządy w powiecie partycypują w kosztach utrzymania placówki.

W ramach swojej działalności ośrodek organizuje liczne formy doradztwa i doskonalenia, a także konkursy powiatowe dla dzieci i młodzieży powiatu pabianickiego oraz tematyczny konkurs wojewódzki dla gimnazjalistów "Przez lądy, morza i oceany..." organizowany od 2008 roku.

Bogata oferta doskonalenia i doradztwa metodycznego, corocznie kierowana do środowiska oświatowego powiatu pabianickiego, wypływa z koncepcji pracy ośrodka, głównych kierunków polityki oświatowej państwa oraz oczekiwań nauczycieli i dyrektorów, których opinie stale poddawane są ewaluacji. Oferta szkoleń jest dostarczana do szkół i placówek powiatu pabianickiego w wersji biuletynowej, a także jest dostępna w wersji elektronicznej na stronie www.podn-pabianice.pl. Nowością oferty jest punkt konsultacyjny ze wsparciem psychologiczno-pedagogicznym dla dyrektorów i nauczycieli, którzy mogą się zgłaszać z problemami do dyżurujących w każdy czwartek specjalistów.

Od kilku lat ośrodek publikuje własny "Biuletyn metodyczny". Na łamach biuletynu pracownicy ośrodka, doradcy metodyczni oraz zainteresowani nauczyciele i dyrektorzy dzielą się wiedzą i doświadczeniem.

W 2013 roku placówka we współpracy z Wyższą Szkołą Humanistyczno-Ekonomiczną w Pabianicach, przy wsparciu Łódzkiego Kuratora Oświaty i Starosty Pabianickiego wydała publikację "Dziecko sześciolatnie i jego rozwój" jako odpowiedź na potrzeby zgłaszane przez nauczycieli przedszkoli i klas I-III szkół podstawowych, a przede wszystkim rodziców dzieci pięcio- i sześciolatków powiatu pabianickiego, którym publikacja została bezpłatnie przekazana.

Dla środowiska lokalnego istotne są organizowane cyklicznie od 2008 roku konferencje interdyscyplinarne, w tym inaugurujące pracę ośrodka, Targi Edukacyjne organizowane każdego roku w marcu oraz konferencje poświęcone tematyce ekologicznej i prozdrowotnej, rozwijaniu pasji i zainteresowań uczniowskich, podejmowane we współpracy z organizacjami i instytucjami zewnętrznymi. W zmodyfikowanej ofercie ośrodka znajdują się, zgodnie z wyzwaniem współczesnej edukacji, propozycje kursów i szkoleń na platformie e-learningowej. Ośrodek aktywnie współpracuje z innymi placówkami wspierającymi szkoły i przedszkola w powiecie pabianickim, m.in. z Poradniami Psychologiczno-Pedagogicznymi w Pabianicach i w Konstanczynie Łódzkiej, Wojewódzką Biblioteką Pedagogiczną w Łodzi, uczelniami wyższymi, ośrodkami kultury.

Od 2013 roku ośrodek prowadzi kompleksowe wspomaganie części szkół i przedszkoli w powiecie pabianickim oraz doskonalenie w ramach sieci współpracy i samokształcenia w wybranych obszarach. Ponadto w bieżącym roku szkolnym placówka realizuje kolejny projekt unijny (PO KL Poddziałanie 3.5) "Nowy system doskonalenia nauczycieli powiatu pabianickiego". Powiatowy ośrodek nieustannie rozwija się, powiększa swoje zasoby kadrowe oraz bazę dydaktyczną, systematycznie pozyskuje zewnętrzne środki finansowe.

Informacja o placówce

Nazwa placówki	Powiatowy Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli i Doradztwa Metodycznego w Pabianicach
Patron	
Typ placówki	Placówka doskonalenia nauczycieli
Miejscowość	Pabianice
Ulica	Kazimierza
Numer	8
Kod pocztowy	95-200
Urząd pocztowy	Pabianice
Telefon	422154242
Fax	422150431
Www	www.podn-pabianice.pl
Regon	10040472800000
Publiczność	publiczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	2.00
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	0.00
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	0.00
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	0
Województwo	ŁÓDZKIE
Powiat	pabianicki
Gmina	Pabianice
Typ gminy	gmina miejska

Poziom spełniania wymagań państwa

Placówka realizuje koncepcję pracy	B
Placówka działa zgodnie z przyjętą własną koncepcją pracy, uwzględniającą potrzeby rozwojowe osób oraz potrzeby instytucji i organizacji korzystających z jej oferty, specyfikę pracy placówki oraz zidentyfikowane oczekiwania środowiska lokalnego. Koncepcja pracy placówki jest znana osobom, instytucjom i organizacjom korzystającym z oferty placówki. (D)	✓
Realizowana koncepcja pracy placówki jest monitorowana, i w razie potrzeb modyfikowana z uwzględnieniem oczekiwań osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (B)	✓
Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki	A
Planowanie procesów edukacyjnych w placówce służy rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki., a w realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (D)	✓
Placówka pozyskuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat podejmowanych przez placówkę działań. (D)	✓
W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (B)	✓
Wnioski z analizy informacji pozyskanych od osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki są wykorzystywane do doskonalenia procesów edukacyjnych i prowadzonych przez placówkę działań. (B)	✓
Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki	B
Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających. (D)	✓
Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne. (D)	✓
W opinii osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, wsparcie otrzymywane w placówce jest odpowiednie do ich potrzeb. (D)	✓
Doskonali się ofertę placówki uwzględniając indywidualne potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pozyskane od nich opinie dotyczące pracy placówki. Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju. (B)	✓
Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki	B
Pracownicy placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, a także modyfikowaniu i realizowaniu procesów edukacyjnych. (D)	✓
Nauczyciele - konsultanci i inne osoby realizujące zadania placówki wspólnie rozwiązują problemy, doskonalą metody i formy współpracy. (B)	✓
Nauczyciele - konsultanci i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy. (B)	✓
Promowana jest wartość edukacji	A
W placówce prowadzi się działania kształtujące postawę uczenia się przez całe życie. (D)	✓
W placówce prowadzi się działania promujące wartość edukacji skierowane do osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pracowników i innych osób realizujących zadania placówki. Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym. (D)	✓
Realizowane przez placówkę działania wzmacniają odpowiedzialność za własny rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (B)	✓
Działania realizowane przez placówkę promują wartość edukacji i wpływają na rozwój lokalnej społeczności. (B)	✓
Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju	A

Prowadzi się rozpoznawanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje się inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym (D)	✓
W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki. (D)	✓
Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój. (B)	✓
Wykorzystywane przez placówkę zasoby środowiska lokalnego wpływają na rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (B)	✓
Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych	B
W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania. (D)	✓
Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane. (D)	✓
Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki. (B)	✓
Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi	A
Zarządzanie placówką zapewnia warunki do realizacji zadań statutowych placówki. Ewaluacja wewnętrzna jest przeprowadzana wspólnie z pracownikami i innymi osobami realizującymi zadania placówki. (D)	✓
W procesie zarządzania, w oparciu o wnioski wynikające z nadzoru pedagogicznego, podejmuje się działania służące rozwojowi placówki. Zarządzanie placówką sprzyja indywidualnej i zespołowej pracy pracowników i innych osób realizujących zadania placówki oraz doskonaleniu zawodowemu. Zarządzanie placówką zapewnia przygotowanie oferty odpowiedniej do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz odpowiednie warunki jej realizacji. (D)	✓
Zarządzanie placówką prowadzi do podejmowania nowatorskich działań, innowacji i eksperymentów. Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi pracowników i innych osób realizujących zadania placówki w procesie podejmowania decyzji dotyczących placówki. (B)	✓
Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi pracowników i innych osób realizujących zadania placówki w procesie ewaluacji wewnętrznej. Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi pracowników i innych osób realizujących zadania placówki w procesie podejmowania decyzji dotyczących placówki. (B)	✓

Wnioski

1. Systematyczne pozyskiwanie informacji o opiniach na temat usług edukacyjnych oraz rozwoju i potrzebach klientów sprzyja doskonaleniu pracy placówki.
2. Zaplanowane procesy edukacyjne są systematycznie monitorowane, a wdrażane wnioski służą ich doskonaleniu oraz wpływają na rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty ośrodka.
3. Działania ośrodka realizowane we współpracy z różnymi instytucjami pozytywnie wpływają na efektywność pracy placówki, a także na promowanie wartości edukacji w środowisku lokalnym.
4. Działania realizowane we współpracy z placówkami oświatowymi, instytucjami i organizacjami korzystającymi z oferty ośrodka promują postawy uczenia się przez całe życie oraz kształtują umiejętności niezbędne do odnoszenia sukcesu na rynku pracy.
5. Placówka, poprzez właściwą diagnozę potrzeb edukacyjnych klientów i dostosowanie do nich swojej oferty, tworzy właściwy klimat sprzyjający doskonaleniu zawodowemu nauczycieli.
6. Ośrodek stosuje nowatorskie rozwiązania, które służą rozwojowi osób i instytucji korzystających z oferty placówki.
7. Sposób zarządzania ośrodkiem doprowadził do jego rozwoju, a tym samym do zwiększenia dostępności usług edukacyjnych.
8. Klienci ośrodka doceniają szczególnie jego stronę internetową, dogodną lokalizację oraz zainteresowanie potrzebami nauczycieli.

Wyniki ewaluacji

Wymaganie:

Placówka realizuje koncepcję pracy

Poziom spełnienia wymagania: B

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

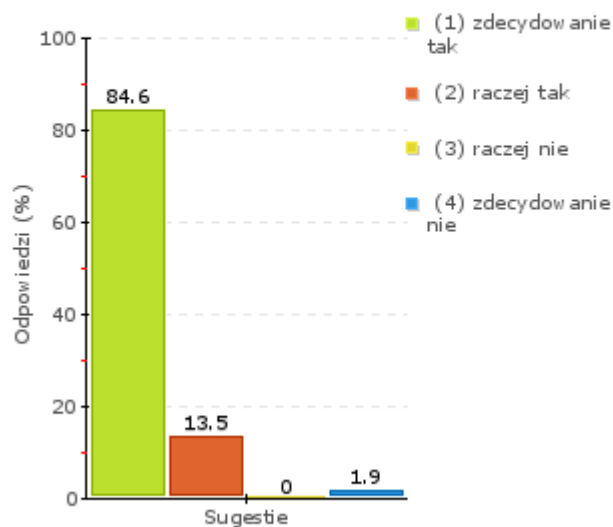
Placówka poprzez swoje działania realizuje przyjętą koncepcję pracy uwzględniającą nieustanną potrzebę doskonalenia i rozwoju warsztatu pracy nauczyciela w różnych obszarach. Pracownicy systematycznie podnoszą swoje kompetencje w pracy z dorosłymi, inspirują nowatorstwo metodyczne i dydaktyczne wśród nauczycieli powiatu pabianickiego. Realizacja koncepcji jest systematycznie monitorowana, w wyniku czego dokonuje się na bieżąco uzasadnionych modyfikacji. Przeprowadzone badanie wskazuje na spełnienie wymagania na wysokim poziomie.

Obszar badania: Placówka działa zgodnie z przyjętą własną koncepcją pracy, uwzględniającą potrzeby rozwojowe osób oraz potrzeby instytucji i organizacji korzystających z jej oferty, specyfikę pracy placówki oraz zidentyfikowane oczekiwania środowiska lokalnego. Koncepcja pracy placówki jest znana osobom, instytucjom i organizacjom korzystającym z oferty placówki.

Placówka działa zgodnie z wartościami zawartymi w przyjętej koncepcji jej pracy. Należą do nich profesjonalizm, solidność, a także efektywność i użyteczność wynikające z otwartości na potrzeby, sugestie i oczekiwania środowiska oświatowego. Istotnym aspektem działalności placówki jest też nowatorstwo i nieustanny rozwój. W założeniach koncepcji pracy placówki uwzględniono nieustanną potrzebę doskonalenia i rozwoju warsztatu pracy nauczyciela w różnych obszarach. Placówka organizuje adekwatne do potrzeb szkolenia rad pedagogicznych, kursy doskonalące, warsztaty metodyczne i konferencje interdyscyplinarne, konsultacje (wykres 1j, tabela 1). Pracownicy systematycznie podnoszą swoje kompetencje w pracy z dorosłymi, inspirują nowatorstwo metodyczne i dydaktyczne wśród nauczycieli powiatu pabianickiego. Zorganizowano punkt konsultacyjny i poszerzono ofertę o specjalistyczne szkolenia. Oferta bogata jest w formy doskonalenia w zakresie pracy z uczniem zdolnym. Ośrodek wyposażono w nowoczesny sprzęt multimedialny, rozwijane jest kompleksowe wspomaganie szkół i placówek, systemowo pozyskuje się fundusze zewnętrzne na realizację bezpłatnych szkoleń (wykres 1o).

Czy proponowana przez placówkę oferta uwzględnia Pana/i potrzeby? AK

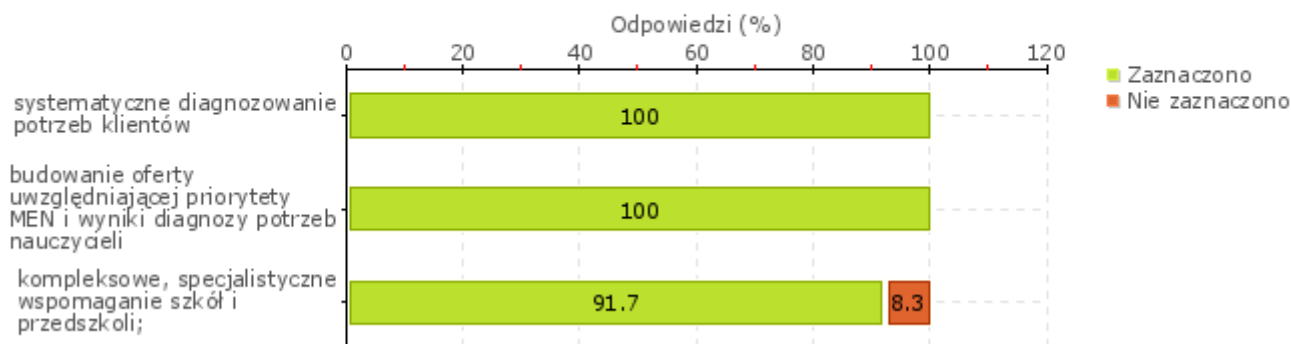
Liczebność: 52



Wykres 1j

Proszę wskazać przykłady 3 głównych działań realizowanych w placówce wynikających z koncepcji pracy placówki? APM

Liczebność: 12



Wykres 1o

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Czy - patrząc ogólnie na działalność placówki - mogą Państwo powiedzieć, że podejmowane przez nią działania są adekwatne do potrzeb osób korzystających z usług placówki? Czy są jakieś działania, których podjęcie pozwoliłoby na zaspokajanie tych potrzeb w większym stopniu. Jeśli tak to jakie? [WP] (8571)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	formy współpracy dostosowane do potrzeb klientów	Utworzono "Sieć" nauczycieli edukacji wczesnoszkolnej, dyrektorów, bibliotekarzy, w ramach której prowadzona jest całoroczna współpraca. We współpracy z PPP w Pabianicach utworzono punkt konsultacyjny dla wszystkich nauczycieli z powiatu pabianickiego. Pracują w nim specjaliści np. psycholog, logopeda i inni. Prowadzona jest stale diagnoza potrzeb klientów, dzięki czemu oferta zgodna jest z ich potrzebami. Prowadzone są szkolenia rad pedagogicznych, zgodne z potrzebami odbiorców, ośrodek pozyskuje odpowiednich specjalistów. Ośrodek organizuje także konsultacje dla studentów kierunków pedagogicznych w zakresie awansu zawodowego nauczycieli, a także szkolenia dla przyszłych nauczycieli, umożliwia także kontakty i wymianę doświadczeń studentów i nauczycieli.

Obszar badania: Realizowana koncepcja pracy placówki jest monitorowana, i w razie potrzeb modyfikowana z uwzględnieniem oczekiwań osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

W placówce dokonuje się monitorowania realizacji koncepcji pracy (tabela 1), w wyniku tego wprowadzane są, stosownie do potrzeb jej modyfikacje (tabela 2).

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: W jaki sposób monitorowana jest realizacja koncepcji pracy placówki? [WD] (7842)

Tab.1

Numer	Analiza	Cytaty
1	Sprawdzanie spójności i adekwatności propozycji tematycznych szkoleń doradców, specjalistów, konsultanta z koncepcją i ich weryfikacja.	Weryfikacja sprawozdań miesięcznych i kwartalnych (tematyka, forma zajęć, ilość uczestników), innej dokumentacji: listy obecności, konsultacje, zapisy w dziennikach dyżurów, spr. opisowe, rozmowy z doradcami, specjalistami i konsultantem ośrodka, analiza sprawozdań np. rocznego sprawozdania do Rady Społecznej, Organu Prowadzącego, systematyczna ewaluacja pracy pracowników merytorycznych, systemowa ewaluacja wewnętrzna wybranych obszarów pracy ośrodka.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Czy koncepcja pracy placówki była modyfikowana, jeśli tak, to z czego wynikała potrzeba modyfikacji? Proszę podać przykłady takiej modyfikacji. [WN] (7846)

Tab.2

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	konieczność uwzględnienia priorytetów MEN	wprowadzenie aneksu do oferty w roku szk. 2012/13 ze szkoleniami w większym stopniu uwzględniającymi główne kierunki polityki państwa
2	zapotrzebowanie ze strony klientów	szkolenia z udziałem specjalistów zewn.- np. z poradni psychologiczno-pedagogicznej, Urzędu Statystycznego, biblioteki pedagogicznej, Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej, Ośrodka Rozwoju Edukacji
3	zmiany w statucie i zmiany w Rozporządzeniu MEN(2012)o placówkach doskonalenia	wprowadzono do oferty kompleksowe wspomaganie szkół i przedszkoli od r.2012/13 a w roku 2013/14 – kompleksowe wspomaganie i doskonalenie w SIECI
4	zmiana organizacji pracy	przy realizacji grantów Łódzkiego Kuratora Oświaty oraz przy realizacji szkoleń projektowych- praca także w weekendy

Wymaganie:

Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

Poziom spełnienia wymagania: A

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

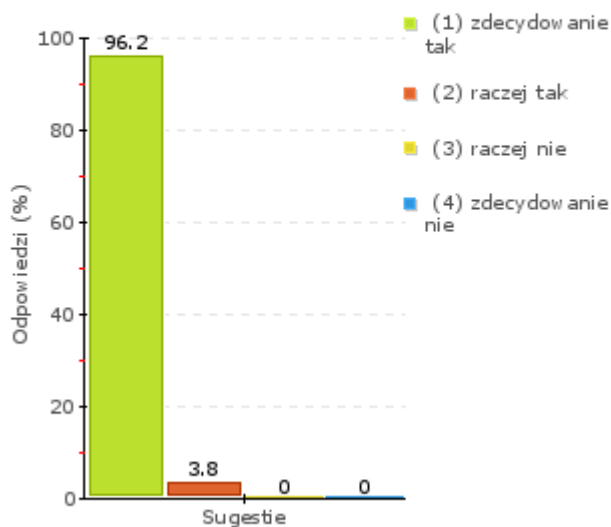
Placówka za pomocą wypracowanych narzędzi pozyskuje informacje od swoich klientów na temat jakości podejmowanych przez siebie działań. Informacje te są systematycznie wykorzystywane do doskonalenia własnej pracy oraz modyfikacji oferty szkoleniowej. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający wszechstronnemu rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty ośrodka. Wdrażane rozwiązania nowatorskie mają charakter multidyscyplinarny, wykorzystują najnowsze osiągnięcia z zakresu psychologii, dydaktyki i komunikacji interpersonalnej, pokazują jak efektywnie stosować technologie informacyjne, a w konsekwencji angażują klientów placówki i uczniów w wyższym stopniu niż tradycyjne rozwiązania. Przeprowadzone badanie wskazuje na spełnienie wymagania na bardzo wysokim poziomie.

Obszar badania: Planowanie procesów edukacyjnych w placówce służy rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki., a w realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Planowanie procesów edukacyjnych służy rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. Organizacja procesów edukacyjnych jest adekwatna do potrzeb klientów korzystających z usług placówki i dostarcza im zawodowo przydatnej wiedzy (Wykres 1j). Osoby prowadzące szkolenia odwołują się do doświadczeń uczestników szkoleń i stosują, dostosowane do celów zajęć, aktywizujące metody pracy. Według klientów i partnerów placówka przedstawia interesującą ofertę i elastycznie reaguje na zgłaszane sugestie, jest w stanie przeprowadzić każde potrzebne szkolenie. Oferta placówki jest łatwo dostępna dla odbiorców, opracowywana jest w wersji papierowej, zamieszczana na stronie internetowej, przesyłana jest na konta pocztowe szkół i osób indywidualnych. Wychodząc naprzeciw potrzebom odbiorców, placówka organizuje doskonalenie w różnorodnych formach (kursy, warsztaty, konferencje, sieci współpracy, dyżur mediatora, e-learning, programy komputerowe, szkolenia wyjazdowe, konkursy) oraz różnorodnej tematyce, uwzględniającej kierunki polityki oświatowej państwa, wnioski z nadzoru kuratora oświaty, nowe trendy w edukacji, opinie uczestników szkoleń oraz ich zdiagnozowane potrzeby.

Czy korzystanie z oferty placówki (szkolenia, kursu, konsultacji lub innych form) dostarczyło Panu/i przydatnej zawodowo wiedzy? AK

Liczebność: 52



Wykres 1j

Obszar badania: Placówka pozyskuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat podejmowanych przez placówkę działań.

Placówka systematycznie zbiera informacje od klientów oraz partnerów społecznych na temat prowadzonego doradztwa i doskonalenia zawodowego nauczycieli. Ośrodek pozyskuje informacje poprzez: ankiety ewaluacyjne przeprowadzane po każdej formie doskonalenia, rozmowy (bezpośrednie i telefoniczne) z nauczycielami i dyrektorami szkół i placówek oświatowych, które skorzystały z form doskonalenia zawodowego, rozmowy indywidualne i grupowe prowadzone na spotkaniach z doradcami metodycznymi, czy dyrekcją, a także za pomocą poczty elektronicznej. Na podstawie analizy zebranych informacji pracownicy ośrodka formułują wnioski, które następnie wykorzystują do modyfikacji własnej pracy. Najważniejsze wnioski poszczególnych pracowników merytorycznych przedstawione są na Wykresie 1o. Ponadto dyrektor przedstawia wnioski z badań prowadzonych przez ośrodek:

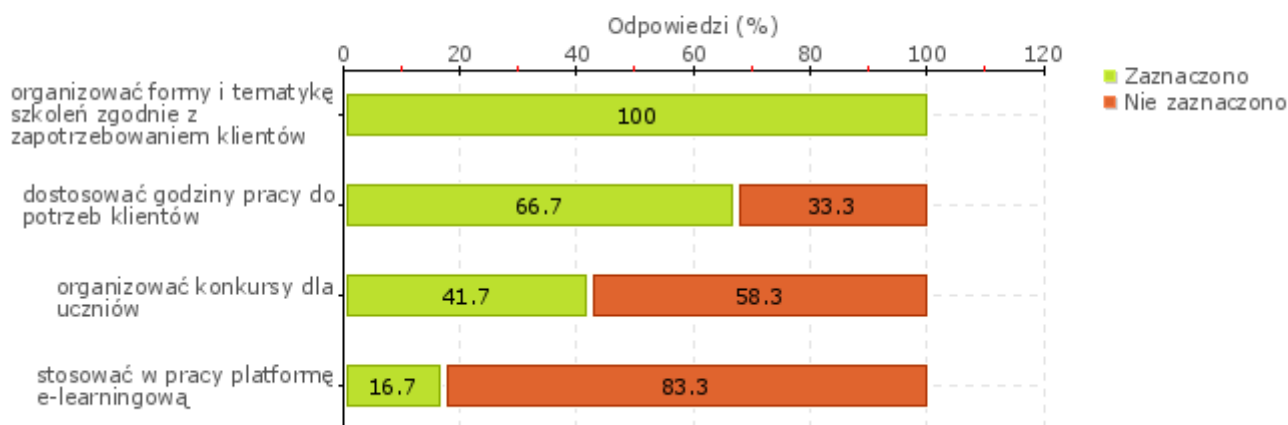
- Zasoby środowiska lokalnego zadowalająco wpływają na rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty PODNiDM.
- Kontynuować i w miarę możliwości rozszerzać zakres współpracy PODNiDM z placówkami i instytucjami, ponieważ w zasadniczy sposób wpływa ona korzystnie na atrakcyjność oferty edukacyjnej ośrodka;
- W jeszcze większym zakresie korzystać z zasobów środowiska lokalnego i nie tylko – poszukiwać nowych możliwości w zakresie współpracy dla wzajemnego rozwoju i zadowolenia klientów;
- Dokonać korekty ankiety ewaluacyjnej dla uczestników form doskonalenia tak, by chętniej wypełniali część dotyczącą propozycji i oczekiwań;

- Przeanalizować ofertę edukacyjną ośrodka na rok 2014/2015 i dokonać korekty pod kątem możliwie jak największego sprostania oczekiwaniom partnerów PODNiDM.
- Dbać o wysoką jakość, przydatność, i dobre przygotowanie prowadzących.

Wnioski z analizy zebranych informacji służą doskonaleniu procesu szkoleniowego i modyfikacji oferty, a także procesu zarządzania placówką.

Proszę wymienić trzy najważniejsze dla Pana/i wnioski z analiz informacji pozyskanych od odbiorców oferty placówki, związane z wykonywaną przez Pana/ią pracą. APM

Liczebność: 12



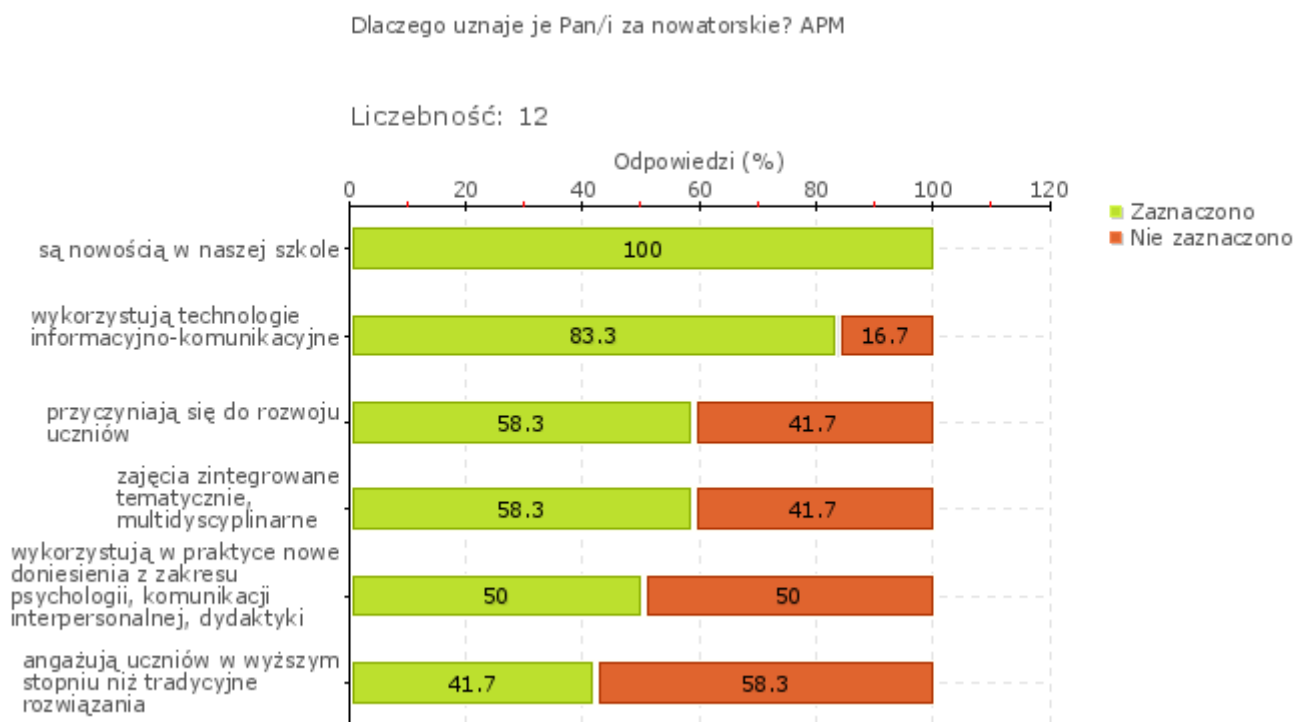
Wykres 10

Obszar badania: W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Powiatowy Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli i Doradztwa Metodycznego prowadzi szereg działań o charakterze innowacyjnym. Dyrektor placówki i pracownicy merytoryczni jako najważniejsze wymieniają:

- utworzenie punktu konsultacyjnego dla nauczycieli, dzieci i rodziców ds. mediacji, negocjacji;
- prowadzenie kursów z elementami e-learningu;
- wykorzystanie platformy e-learningowej do przeprowadzania konkursów;
- utworzenie sieci współpracy, np.: nauczycieli bibliotekarzy;
- udział ośrodka w ogólnopolskim innowacyjnym projekcie Centrum Edukacji Nauczycieli w Suwałkach - ICT w nauczaniu przedmiotów matematycznych i przyrodniczych w gimnazjach;
- *Fizyka łatwiejsza niż myślisz* – konkurs na doświadczenia fizyczne dla uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych;
- Konkurs recytatorski *Twórczość Juliana Tuwima* organizowany we współpracy ośrodka z czterema innymi instytucjami - innowacja organizacyjna;
- wydanie publikacji pod redakcją prof. Mariana Lelonka z Wyższej Szkoły Humanistyczno-Ekonomicznej w Pabianicach *Dziecko sześćoiletne i jego rozwój*;
- coaching.

Zdaniem pracowników merytorycznych, działania te należy uznać za nowatorskie, ponieważ mają charakter multidyscyplinarny, wykorzystują najnowsze osiągnięcia z zakresu psychologii, dydaktyki i komunikacji interpersonalnej, pokazują jak efektywnie stosować technologie informacyjne, a w konsekwencji angażują klientów placówki i uczniów w wyższym stopniu niż tradycyjne rozwiązania, czym przyczyniają się do ich wszechstronnego rozwoju (Wykres 1o). Odbiorcy usług, dzięki pozyskanej wiedzy i umiejętnościom, przenoszą nowatorskie rozwiązania do własnych placówek, co wpływa na podwyższenie jakości ich pracy. Wdrażanie nowatorskich rozwiązań i rozwój odbiorców usług ośrodka wynika m. in. z innowacji zgłaszanych do Łódzkiego Kuratora Oświaty, z dzielenia się wiedzą i doświadczeniem na łamach *Biuletynu Metodycznego* ośrodka, z lekcji otwartych, upowszechniających aktywizujące metody i techniki pracy z uczniem.



Wykres 1o

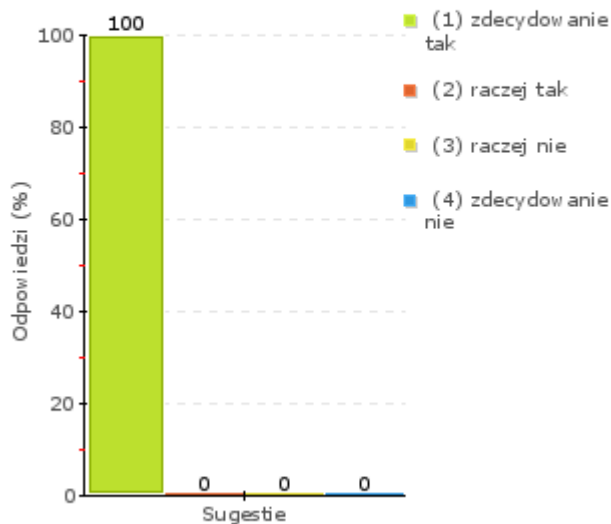
Obszar badania: Wnioski z analizy informacji pozyskanych od osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki są wykorzystywane do doskonalenia procesów edukacyjnych i prowadzonych przez placówkę działań.

Wnioski z analizy informacji pozyskanych od klientów są systematycznie wykorzystywane do doskonalenia procesów edukacyjnych oraz modyfikacji oferty szkoleniowej (wykres 1j). Według ankietowanych pracowników merytorycznych placówki, w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykorzystali oni wnioski z analizy informacji i wprowadzili zmiany w swojej pracy polegające na: stosowaniu platformy e-learningowej, korzystaniu z programów w chmurze, wykorzystywaniu tablicy interaktywnej w czasie szkoleń, prowadzeniu kursów w zakresie obsługi platformy Moodle, utworzeniu grupy wsparcia dla nauczycieli i wychowawców pracujących z uczniem o specjalnych potrzebach edukacyjnych, utworzeniu różnych sieci wspomaganie dla dyrektorów i nauczycieli, przeprowadzeniu szeregu kursów i warsztatów dla nauczycieli edukacji wczesnoszkolnej uczących sześciolatkę, a także dotyczących przeprowadzania zawodowych kursów

kwalifikacyjnych, doradztwa zawodowego. Odbiorcy usług placówki dostrzegli szereg modyfikacji, które nastąpiły w wyniku wyrażonych opinii (Tab. 1). Działania podejmowane przez PODNiDM są systemowe i spójne z wnioskami z przeprowadzanych analiz.

Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy
wykorzystała/a Pan/i wnioski z analiz
informacji pozyskanych od odbiorców
oferty placówki? APM

Liczebność: 12



Wykres 1j

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie zmiany dostrzegli Państwo w wyniku wyrażonych przez Państwa opinii? [WK] (8022)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	modyfikacja oferty	Wprowadzenie oferty miesięcznej oraz rozszerzenie oferty, zmieniane są terminy i dostosowywana tematyka. Zwiększenie liczby szkoleń, powtórzenie udanych, sprawdzonych szkoleń, np.: z język angielskiego, ITC, coaching. Zwiększenie liczby warsztatów na terenie szkół.
2	zmiana strony internetowej	Ośrodek ma bardzo dobrą stronę internetową, z roku na rok jest lepsza, można z niej uzyskać wszystkie potrzebne informacje na temat doskonalenia. Zmiany były wprowadzane pod wpływem naszej opinii.
3	wydawanie biuletynu metodycznego	Od dwóch lat ośrodek wydaje biuletyn metodyczny, gdzie możemy opisać swoje doświadczenia zawodowe.
4	zwiększenie liczby doradców metodycznych	Zwiększono liczbę doradców metodycznych, objęto doskonaleniem nowe tereny, nie tylko powiat pabianicki, ale też powiat łaski.
5	wprowadzenie szkoleń wyjazdowych	Szkolenia wyjazdowe dla nauczycieli przewodników, dotyczące edukacji ekologicznej, bezpieczeństwa podczas wycieczek.
6	wprowadzenie dyżuru psychologa	Wprowadzono dyżur psychologa, w ramach elastycznego reagowania na pojawiające się problemy, sygnalizowane przez nauczycieli.

Wymaganie:

Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

Poziom spełnienia wymagania: B

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Oferta usług edukacyjnych ośrodka jest adekwatna do oczekiwań odbiorców, ulega systematycznym modyfikacjom. Prowadzone są działania służące równemu traktowaniu wszystkich klientów i ułatwiające korzystanie z oferty placówki. Wprowadzono m.in. kompleksowe wspomaganie oraz sieci współpracy i samokształcenia, szkolenia e-learningowe i wyjazdowe, do prowadzenia szkoleń zapraszani są eksperci zewnętrzni, upowszechniana jest informacja o ofercie, w środowisku promuje się działania ośrodka. Przeprowadzone badanie wskazuje na spełnienie wymagania na wysokim poziomie.

Obszar badania: Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających.

Klienci placówki zgłosili potrzeby (tab.1), które wpłynęły na dostosowanie oferty do ich oczekiwań. Dokonano m.in. modyfikacji oferty w zakresie kompleksowego wspomagania szkół i przedszkoli oraz realizacji sieci współpracy i samokształcenia, zorganizowano możliwość pracy na platformie e-learningowej, kurs j. angielskiego oraz kurs umiejętności coachingowych i trenerskich w ramach projektu unijnego. Zatrudniono specjalistów oraz nowych doradców met. celem prowadzenia szkoleń z zakresu edukacji włączającej, pracy z uczniem ze specjalnymi i specyficznymi potrzebami edukacyjnymi, mediacji, organizowania pomocy dla wychowawców, pedagogów szkolnych, dyrektorów i in. Utworzono punkt konsultacyjny z udziałem specjalistów, jako pomoc i wsparcie systemowe dla wychowawców, nauczycieli i dyrektorów.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie informacje, pozyskiwane od klientów placówki, wpłynęły na realizację celów? [WN] (8440)

Tab.1

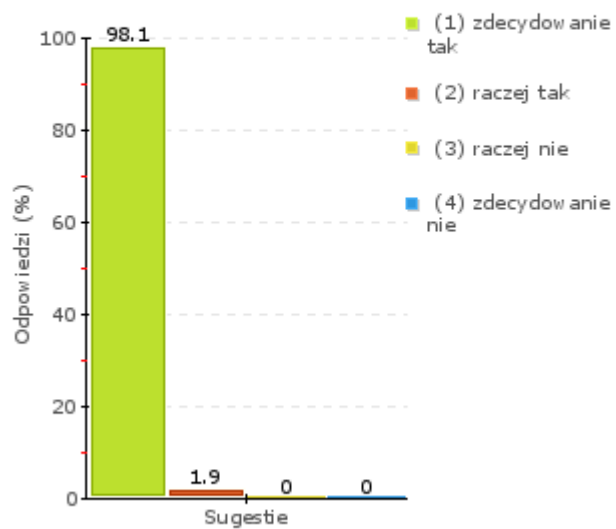
Numer	Treść odpowiedzi
1	potrzeba wzbogacenia warsztatu pracy
2	realizacja sieci
3	potrzeba zorganizowania możliwości pracy na platformie e-learningowej
4	potrzeba zorganizowania kursu j. angielskiego
5	potrzeba zorganizowania kursu umiejętności coachingowych
6	potrzeba wsparcia systemowego dla wychowawców, nauczycieli i dyrektorów
7	propozycje czasu rozpoczynania szkoleń,
8	potrzeba przygotowania materiałów i wysyłania ich drogą elektroniczną

Obszar badania: Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne.

Klienci mają powszechny dostęp do oferty placówki (tabela 1). W placówce prowadzone są działania służące równemu traktowaniu wszystkich klientów (tabela 2) i ułatwiające korzystanie z oferty (wykresy 1j, 2j, 1o). Zajęcia w ośrodku odbywają się najczęściej w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach popołudniowych. W przypadku szkoleń projektowych, konferencji i form doskonalenia z udziałem ekspertów zewnętrznych zajęcia odbywają się również w godzinach dopołudniowych oraz w weekendy. Uczestnicy zajęć mają indywidualny dostęp do komputera z internetem, systematycznie monitorowane jest wykonywanie ćwiczeń, prezentacja na tablicy multimedialnej widoczna dla wszystkich, umożliwia się wypowiedzianie się i zadawanie pytań wszystkim uczestnikom szkoleń.

Wiem z jakiego rodzaju wsparcia/oferty placówki mogą skorzystać. AK

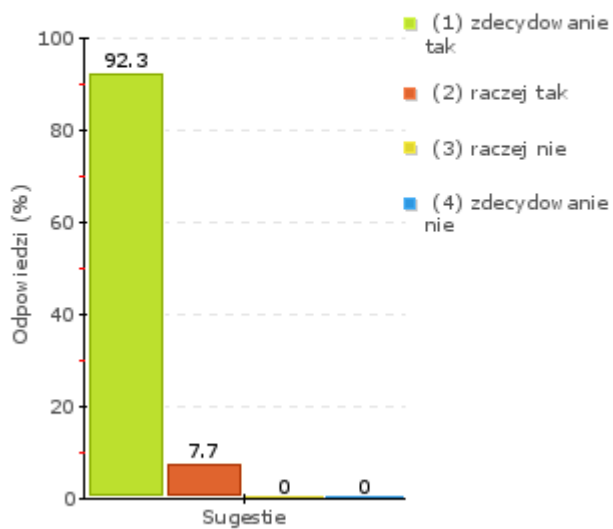
Liczebność: 52



Wykres 1j

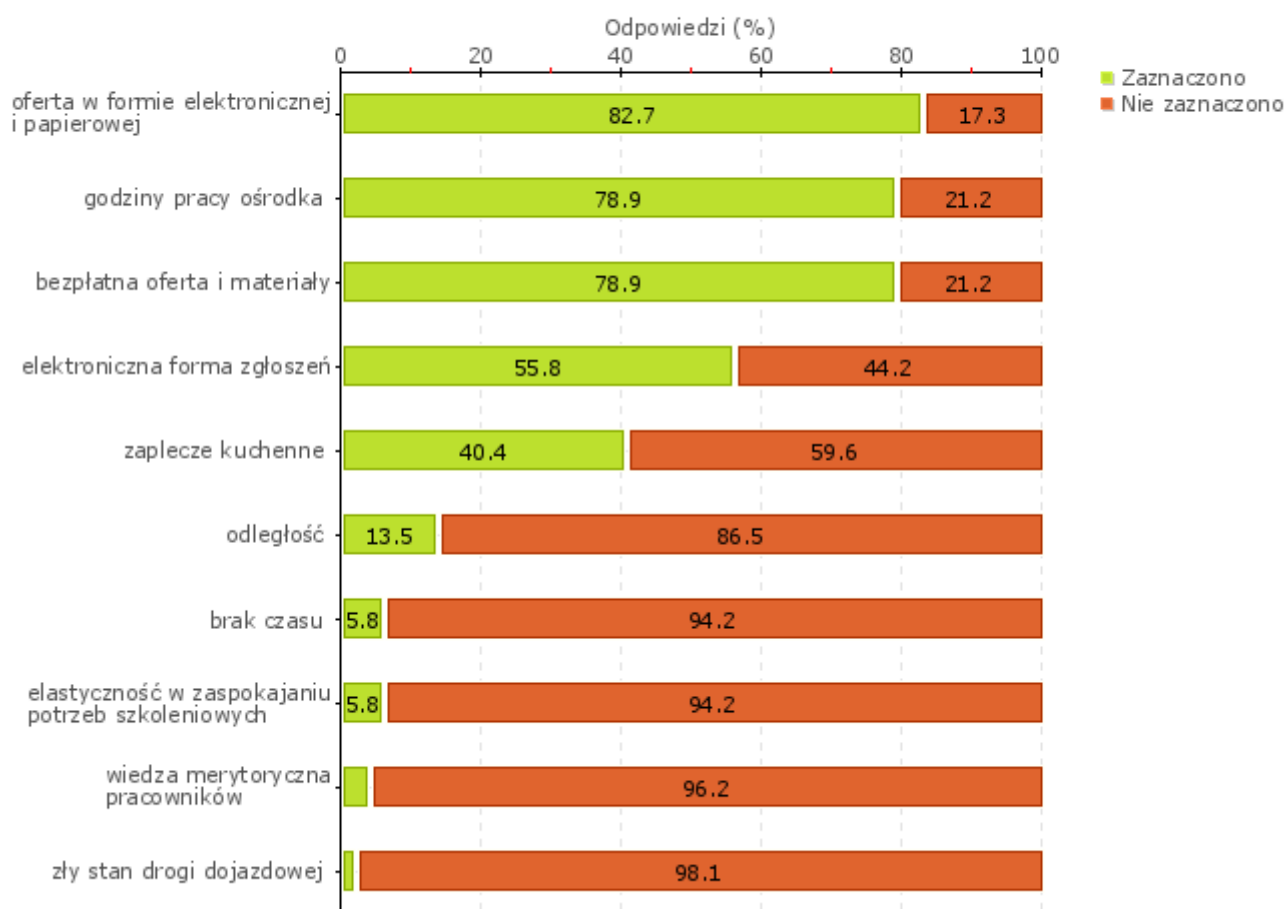
W placówce wszyscy jej klienci są traktowani tak samo. AK

Liczebność: 52



Wykres 2j

Liczebność: 52



Wykres 10

Typ pytania: Pytanie otwarte**Treść pytania:** Jakie działania w tym i poprzednim roku podjęła placówka, aby ułatwić klientom korzystanie z jej oferty? [WD] (7849)**Tab.1**

Numer	Analiza
1	• zajęcia przed i po południu, w tym godziny późno popołudniowe, • zajęcia w weekendy • szkolenia e-learningowe, • wprowadzenie szkoleń do szkół – szkolenia rad ped., warsztaty przyrodnicze, kursy komputerowe, szkolenia z tablicą interaktywną i in. • kompleksowe wspomaganie szkół i placówek z udziałem ekspertów zewnętrznych

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Czy w tym lub poprzednim roku szkolnym prowadzili Państwo jakieś działania antydyskryminacyjne? Jakie działania były podejmowane? Czego dotyczyły/jakich grup? [WD] (7850)

Tab.2

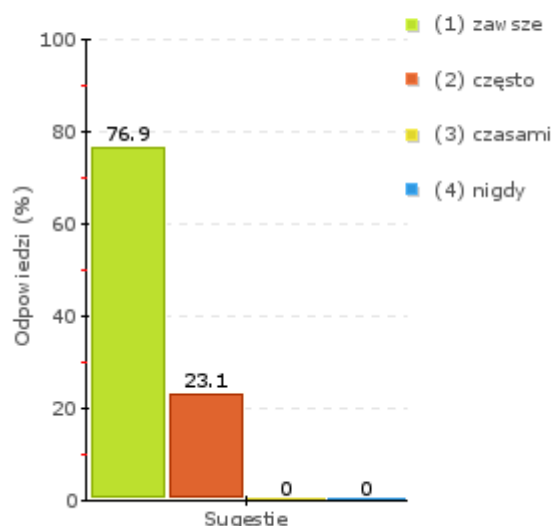
Numer	Analiza
1	przy projektach –przestrzeganie równości płci i szans - równy dostęp do szkoleń dla nauczycieli ze środowisk wiejskich, szkół zawodowych i specjalnych, oferta jest bezpłatna, dla wszystkich, zadbanie o tzw. słuchowców (celem jednakowej słyszalności) na sali podczas konferencji używane są mikrofony, zadbanie o dostateczną widoczność i wsparcie tzw. wzrokowców są stosowane prezentacje multimedialne, oferta dostarczana do każdej szkoły i placówki, w wersji elektronicznej i papierowej, oferta jest jednakowo dostępna dla wszystkich na stronie www. ośrodka

Obszar badania: W opinii osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, wsparcie otrzymywane w placówce jest odpowiednie do ich potrzeb.

Oferta ośrodka jest adekwatna do potrzeb klientów (tabela 1), co skutkuje jej wykorzystaniem (wykres 1j, 1o). Klienci placówki zastosowali w swojej pracy znajomość języka obcego, umiejętność zastosowania technologii informacyjnej i komputerowej oraz opracowanie regulaminów i procedur (wykres 2o).

Proszę wybrać odpowiedź, która najlepiej oddaje Pana/i sytuację - z oferty placówki mogę wybrać coś dla siebie: AK

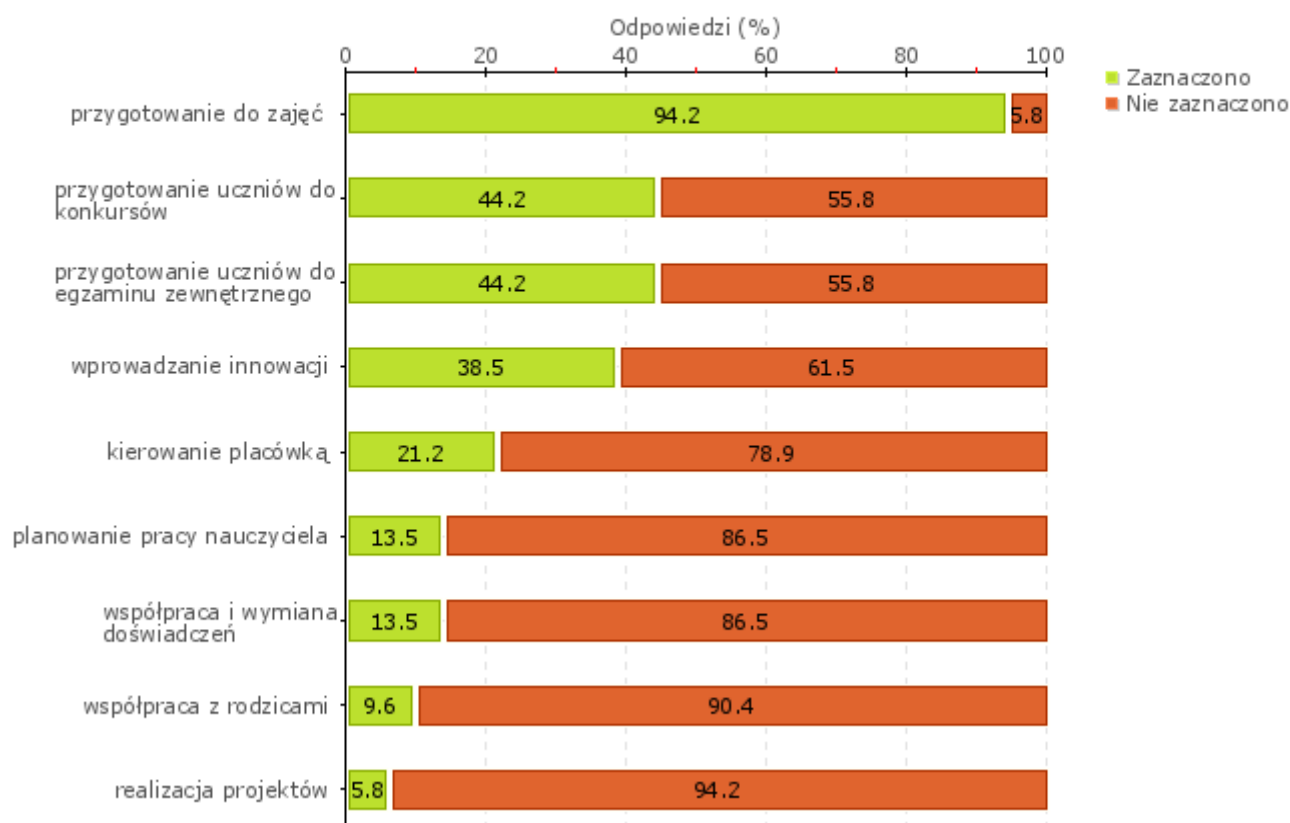
Liczebność: 52



Wykres 1j

W jakich działaniach wykorzystuje Pan/i umiejętności, wiedzę nabyte w czasie różnorodnych form doskonalenia (szkoleń, kursów, konferencji, warsztatów)? AK

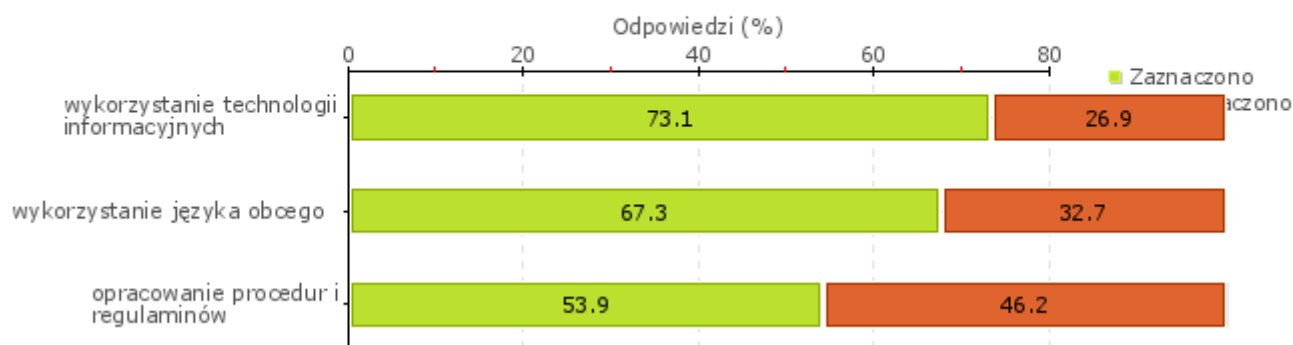
Liczebność: 52



Wykres 1o

Proszę podać przykład nowej wiedzy, umiejętności, które Pan/i zastosował/a w wyniku uczestnictwa w organizowanych przez placówkę formach doskonalenia? AK

Liczebność: 52



Wykres 2o

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Co świadczy o tym, że oferta placówki odpowiada potrzebom klientów? [WN] (7858)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	informacja zwrotna	Wyniki ankiet ewaluacyjnych po każdym szkoleniu, świadczące o zadowoleniu klientów z zawartości merytorycznej szkoleń, dobrym przygotowaniu osób prowadzących szkolenia, potwierdzających przydatność oferowanych materiałów dydaktycznych i metodycznych, Uczestnicy wprost po szkoleniu wypowiadają się n.t. korzyści merytorycznych i metodycznych(np. kurs kier. wycieczek, awans zawodowy , wielu uczestników konkursów.....(1446 uczniów w r. szk. 2013/14) wypowiedzi uczestników konkursów - uczniów i ich nauczycieli prośby o powtórzenie szkolenia
2	podziękowania i rekomendacje	Pisemne podziękowania, rekomendacje i opinie dyrektorów szkół i placówek oświatowych za przeprowadzone szkolenia • Podziękowania od instytucji zewnętrznych
3	zapotrzebowanie na szkolenia	Zapotrzebowania pisemne dyrektorów szkół i placówek oświatowych na szkolenia, prośby o powtórzenie szkolenia, zamawianie kolejnych szkoleń rad pedagogicznych przez dyrektorów
4	klienci spoza powiatu	Klienci spoza powiatu na szkoleniach
5	wysoka frekwencja	Na niektóre szkolenia trudno się było dostać (duża frekwencja), wielu uczestników konkursów.....(1446 uczniów w r. szk. 2013/14)

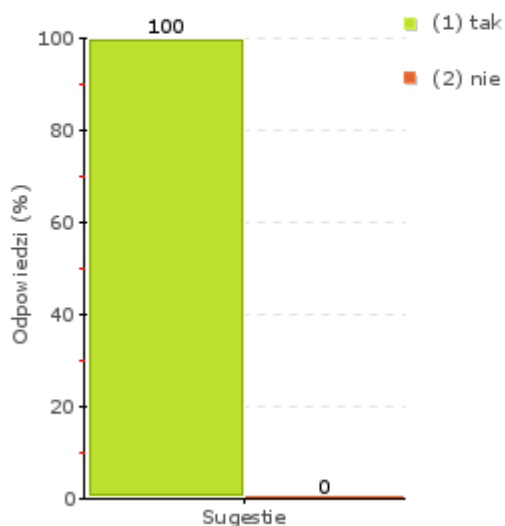
Obszar badania: Doskonali się ofertę placówki uwzględniając indywidualne potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pozyskane od nich opinie dotyczące pracy placówki. Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju.

W ośrodku prowadzone są analizy potrzeb klientów (wykres 1j), a także formułuje się z nich wnioski (wykres 1o). Placówka wykorzystuje wnioski z analizy potrzeb klientów do doskonalenia swojej oferty. Wprowadzono m.in. kompleksowe wspomaganie oraz sieci współpracy i samokształcenia, szkolenia e-learningowe i wyjazdowe, do prowadzenia szkoleń zapraszani są eksperci zewnętrzni, upowszechniana jest informacja o ofercie, promuje się w środowisku działania ośrodka. Placówka uatrakcyjniła ofertę szkoleniową i uwzględnia w niej propozycje nauczycieli. Nauczyciele korzystają z oferty, zgłaszają do niej swoje uwagi i propozycje, na które placówka reaguje w elastyczny sposób (wykresy 2o - 4o). Ośrodek w bieżącym roku szkolnym, we współpracy z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Pabianicach, powołał punkt konsultacyjny dla nauczycieli i dyrektorów szkół powiatu pabianickiego, jako pierwszą tego typu inicjatywę w województwie łódzkim.

Poszczególne działania realizowane przez ośrodek od lat działają inspirująco na rozwój pozostałych placówek oświatowych w powiecie pabianickim, np. - konkurs wojewódzki „Przez lądy, morza i oceany” oraz powiatowe konkursy (około czternastu konkursów w każdym roku szkolnym), mobilizują nauczycieli do podejmowania atrakcyjnych i przydatnych form pracy z uczniem zdolnym lub zainteresowanym tematyką, pozwalają na odnoszenie sukcesu edukacyjnego ucznia i nauczyciela, promują placówki, promują uczniów zdolnych powiatu pabianickiego. Realizacja tzw. grantów Łódzkiego Kuratora Oświaty daje możliwość udziału nauczycielom i dyrektorom w bezpłatnych, priorytetowych dla rozwoju zawodowego szkoleniach rad pedagogicznych i kursach doskonalących. Realizacja projektów finansowanych z Unii Europejskiej umożliwiła bezpłatne wyposażenie nauczycieli w tablety oraz podniosła ich kompetencje w zakresie wykorzystania na lekcji ICT - systematyczne pozyskiwanie dotacji z WFOŚiGW w Łodzi pozwala nauczycielom i dyrektorom na korzystanie z bezpłatnych szkoleń wyjazdowych, na doskonalenie warsztatu pracy i integrację środowiska oświatowego w powiecie pabianickim, - coroczna organizacja konferencji i targów edukacyjnych, na które zapraszani są zewnętrzni eksperci, wzbogaca w wiedzę i umiejętności nauczycieli, dyrektorów oraz przedstawicieli JST w powiecie pabianickim - ośrodek organizuje dla nauczycieli lekcje otwarte i koleżeńskie, dzięki którym nauczyciele poznają nowe formy i metody pracy z uczniem - utworzenie platformy e-learningowej w ośrodku pozwala nauczycielom na wykorzystanie na lekcjach metody blended-learning (platformie została udostępniona zgłoszonym szkołom i nauczycielom do wykorzystania w pracy z uczniem) - szkolenie z ochrony danych osobowych zaowocowały zgłoszeniem nowych zbiorów do GIODO, a szkolenia n.t. sprawy pracownicze w szkołach i placówkach oświatowych wyjaśniły problemy oraz zmniejszyły liczbę konsultacji z kancelarią prawną w Starostwie Powiatowym.

Czy w tym lub poprzednim roku szkolnym w placówce były prowadzone analizy potrzeb edukacyjnych klientów placówki?
APM

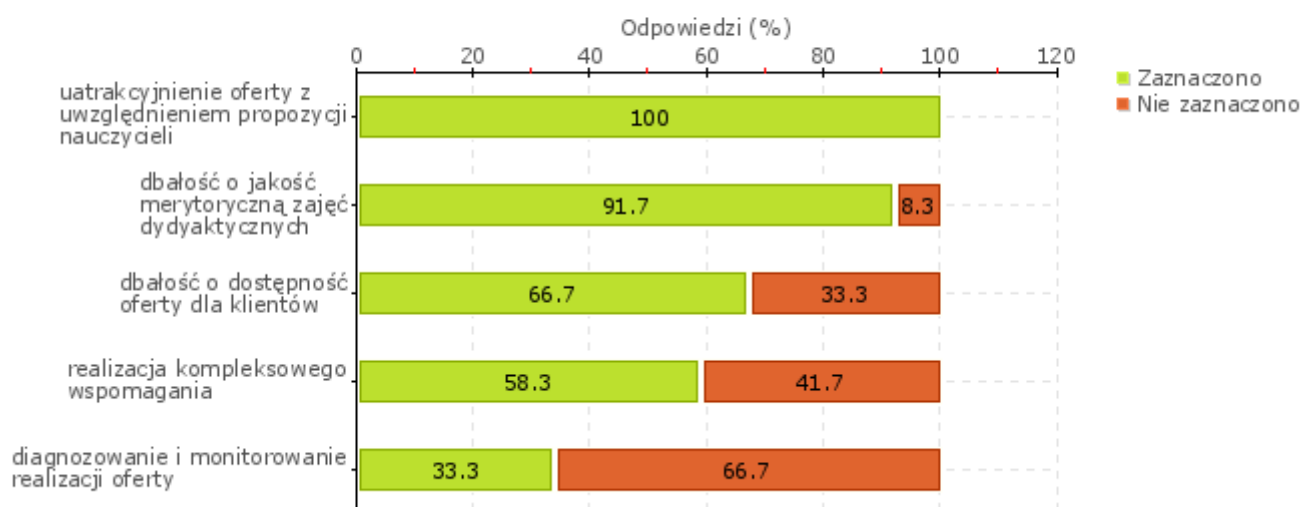
Liczebność: 12



Wykres 1j

[jeżeli tak] Jakie są najważniejsze wnioski z tych analiz? APM

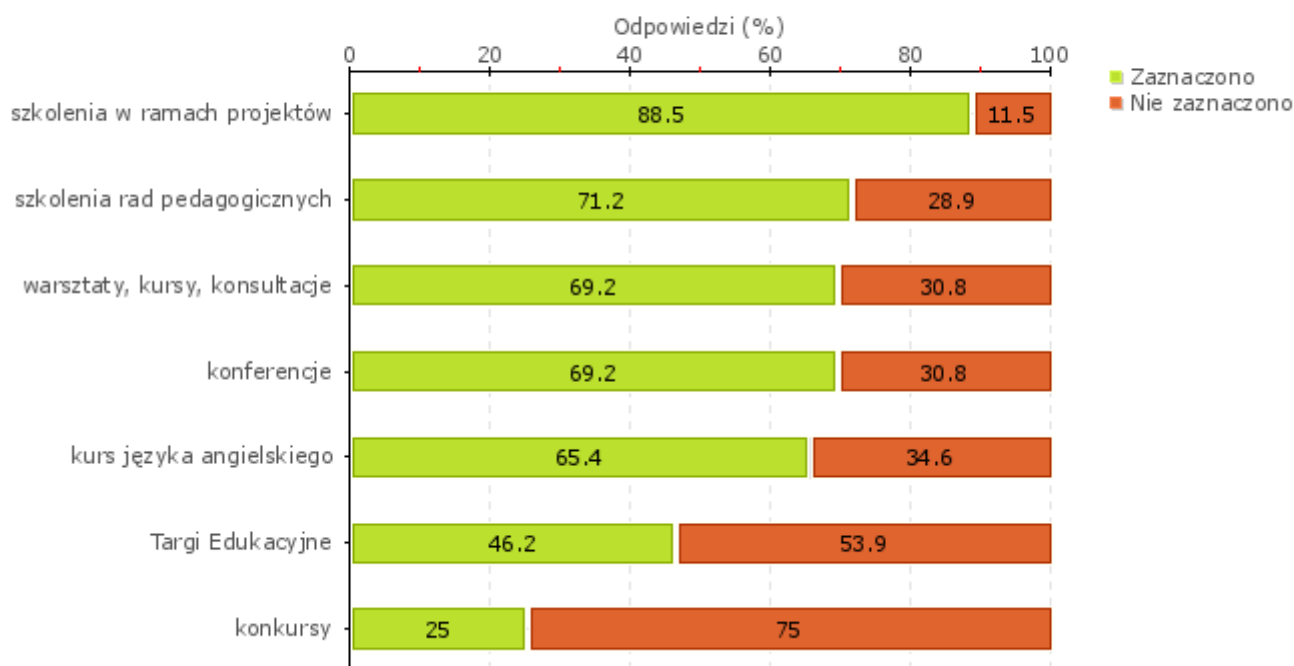
Liczebność: 12



Wykres 10

Z jakich propozycji oferty (wsparcia) placówki korzystał/a Pan/i w ciągu ostatnich 12 miesięcy? AK

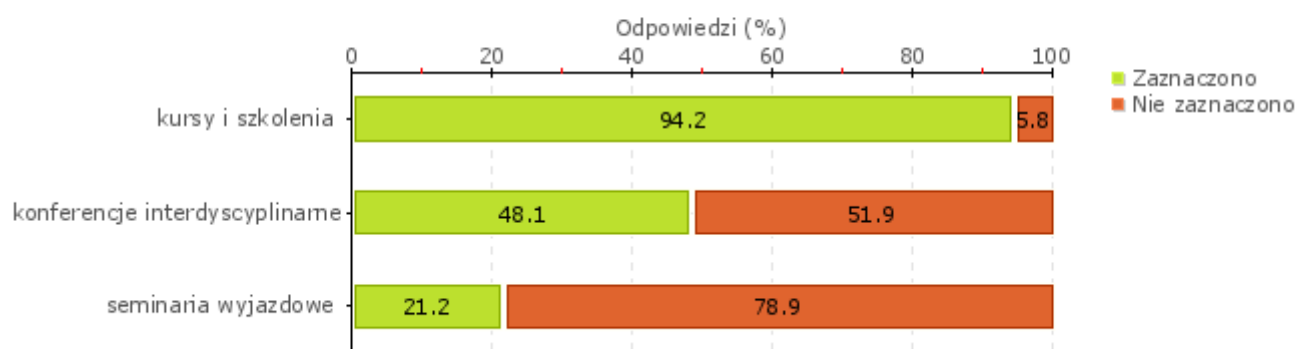
Liczebność: 52



Wykres 20

Jakie działania placówki wpłynęły inspirująco na Pana/i rozwój? Proszę podać przykłady. AK

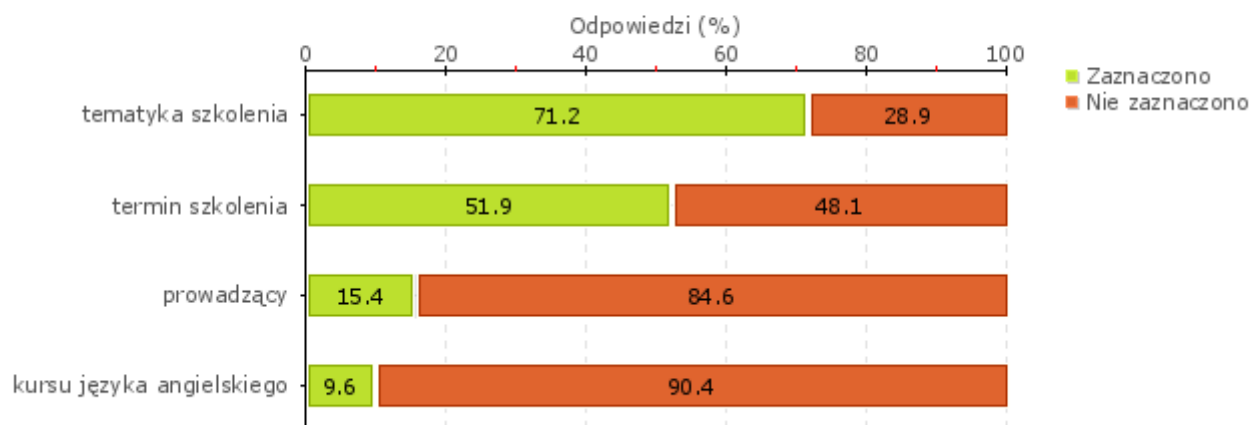
Liczebność: 52



Wykres 30

Jakie propozycje dotyczące oferty szkoleniowej zgłaszał/a Pan/i w tym lub poprzednim roku szkolnym? AK

Liczebność: 52



Wykres 40

Wymaganie:

Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki

Poziom spełnienia wymagania: B

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

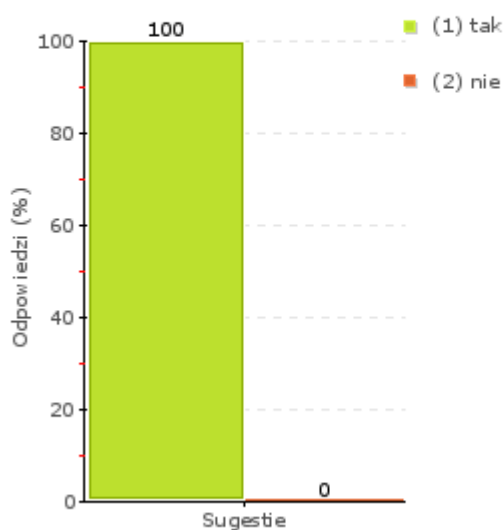
Pracownicy placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu i realizacji procesów edukacyjnych. Podczas regularnych spotkań doradcy metodyczni wymieniają się doświadczeniami, wspierają się nawzajem wykorzystując własne zasoby, tworzą i modyfikują ofertę edukacyjną ośrodka oraz planują i organizują formy doskonalenia nauczycieli. W modyfikacji procesów edukacyjnych placówka uwzględnia wyniki badań zewnętrznych. Pracownicy ośrodka realizując swoje zadania i prowadząc ewaluację własnej pracy korzystają ze wsparcia innych. Przeprowadzone badanie wskazuje na spełnienie wymagania na wysokim poziomie.

Obszar badania: Pracownicy placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, a także modyfikowaniu i realizowaniu procesów edukacyjnych.

Wszyscy pracownicy placówki (Wykres 1j) współpracują w planowaniu, organizowaniu, a także modyfikowaniu i realizacji procesów edukacyjnych. Sprzyjają temu ich regularne comiesięczne spotkania, podczas których wspólnie tworzą ofertę edukacyjną placówki, wymieniają się doświadczeniami, planują i organizują warsztaty, kursy i szkolenia, pracują nad projektami oraz pozyskują informacje o efektach działań realizowanych przez ośrodek. Jako formy współpracy pracownicy podają, między innymi, wspólne przygotowywanie i prowadzenie konkursów, konferencji, targów edukacyjnych, dokonywanie ewaluacji wewnętrznej (zespół ds. ewaluacji), opracowywanie oferty edukacyjnej, pracę w powołanych zespołach zadaniowych oraz w zespołach wspólne przygotowywanie i prowadzenie szkoleń (Rys. 1o). W planowaniu i modyfikowaniu procesów szkoleniowych placówka bierze pod uwagę także wyniki badań zewnętrznych różnych instytucji.

Czy pracownicy placówki współpracują w realizacji procesów edukacyjnych? APM

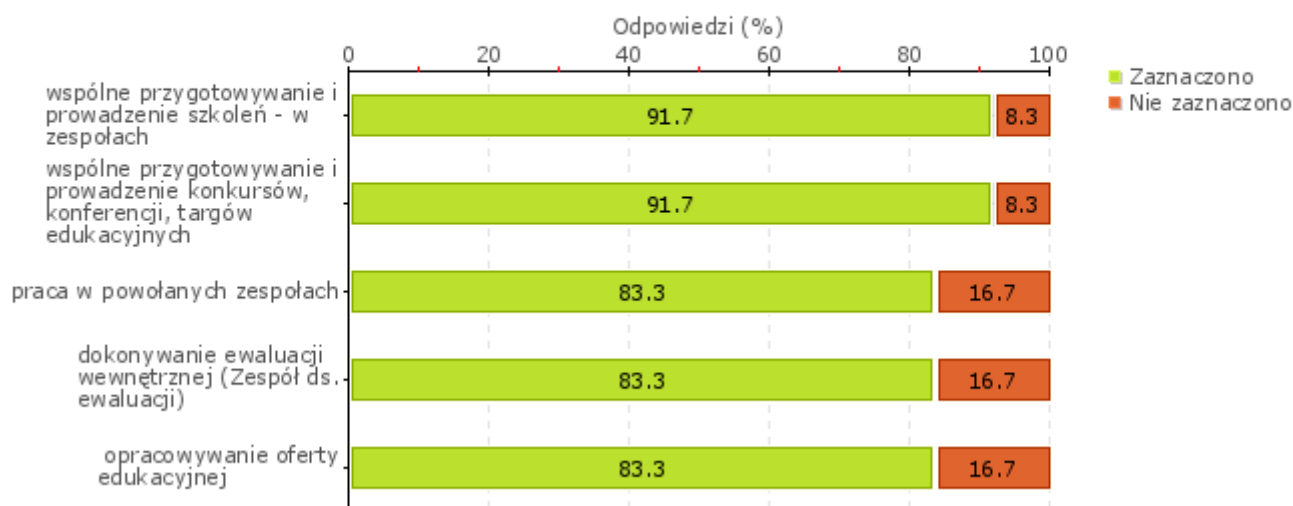
Liczebność: 12



Wykres 1j

[jeżeli tak] Proszę wymienić formy tej współpracy. APM

Liczebność: 12



Wykres 1o

Obszar badania: Nauczyciele - konsultanci i inne osoby realizujące zadania placówki wspólnie rozwiązują problemy, doskonalą metody i formy współpracy.

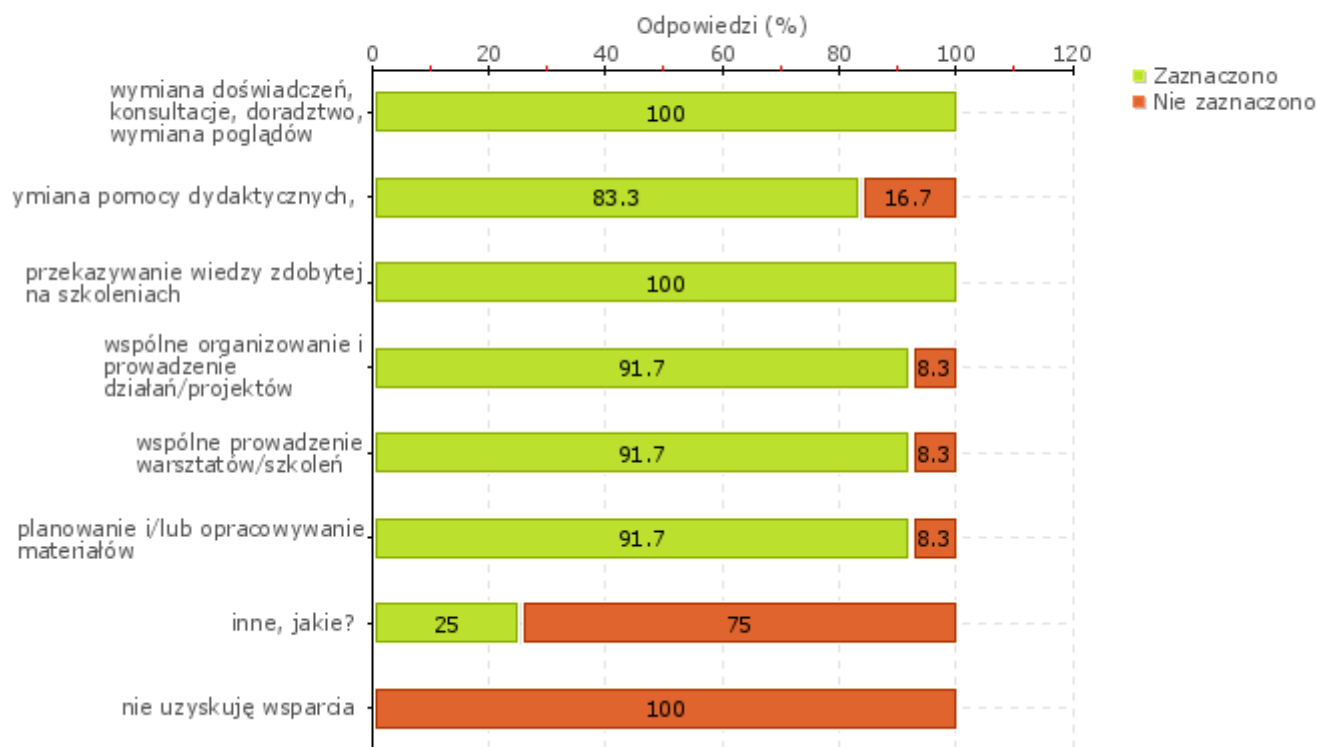
Większość działań podejmowanych w Ośrodku jest realizowana zespołowo z udziałem dyrektora, konsultanta, wszystkich doradców metodycznych i specjalistów. Współdziałanie pracowników realizujących zadania placówki wpływa na skuteczność rozwiązywanych problemów oraz doskonalenie metod i form współpracy. Pracownicy wspólnie rozwiązują problemy dotyczące:

- opracowywania, modyfikacji i wzbogacania oferty;
- uatrakcyjniania oferty szkoleń w celu pozyskania klientów;
- wykorzystania zbiorczych ankiet ewaluacyjnych do podnoszenia jakości oferty;
- stosowania różnorodnych form doskonalenia, w tym lekcji otwartych;
- organizacji szkoleń z udziałem ekspertów zewnętrznych;
- wykorzystywania platformy e-learningowej;
- organizacji szkoleń w ramach różnych sieci;
- ewaluacji wewnętrznej;
- konstruowania i modyfikowania programów nauczania;
- programów konferencji interdyscyplinarnych i corocznych Targów Edukacyjnych.

W zakresie realizacji swoich zadań pracownicy merytoryczni placówki otrzymują wsparcie ze strony innych pracowników ośrodka (Rys. 1w).

Jakie wsparcie uzyskuje Pan/i od innych pracowników placówki w realizacji swoich zadań? APM

Liczebność: 12



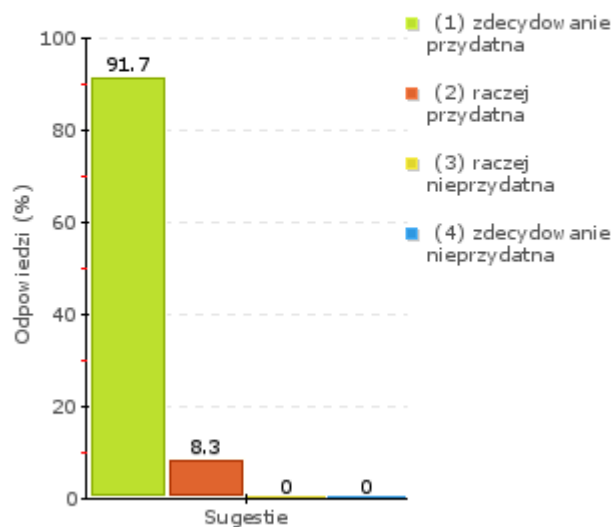
Wykres 1w

Obszar badania: Nauczyciele - konsultanci i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy.

Wszyscy pracownicy merytoryczni ośrodka prowadzą ewaluację własnej pracy. Elementy własnej pracy poddawane ewaluacji w ciągu ostatniego roku dotyczyły jakości i przydatności przygotowanych dla nauczycieli materiałów szkoleniowych, doboru metod w pracy z dorosłymi, analizowania potrzeb szkoleniowych i dostosowywania ich do oczekiwań klientów, organizacji pracy oraz własnej komunikatywności (Wykres 1o). Prowadząc ewaluację własnej pracy, pracownicy merytoryczni współpracują z innymi nauczycielami w zakresie konsultowania pytań ankietowych, analizowania wyników ankiet, opracowywania i omawiania wniosków, przekazywania informacji zwrotnych oraz wdrażania wniosków (Wykres 2o). Wszyscy oceniają tę współpracę jako przydatną (Wykres 1j).

[jeśli tak] Jak Pan/i ocenia tę współpracę? APM

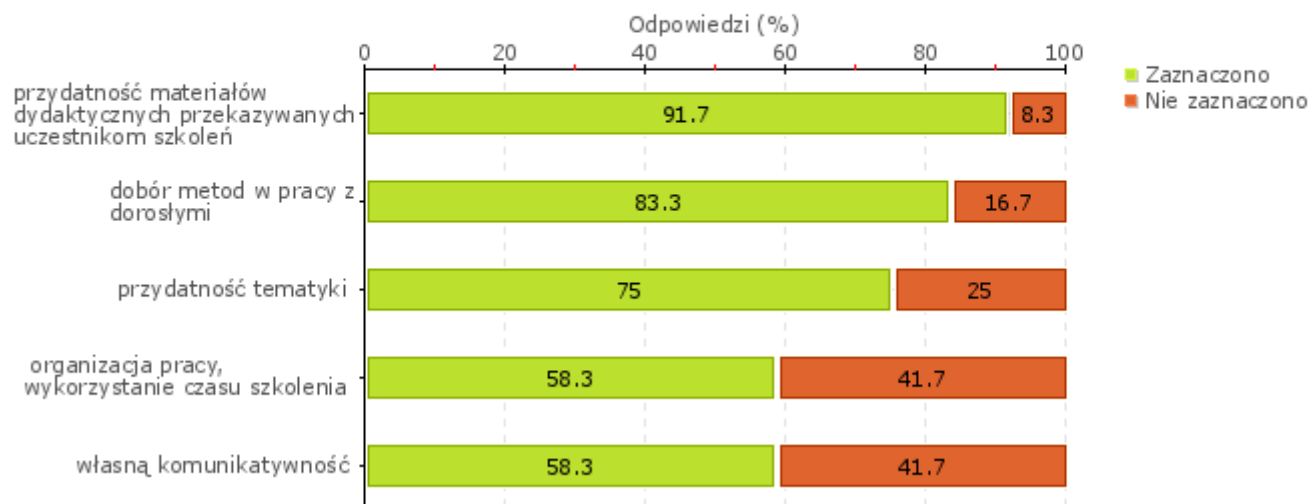
Liczebność: 12



Wykres 1j

[jeśli tak] Jakie elementy własnej pracy poddawał/a Pan/i ewaluacji w ciągu ostatniego roku? APM

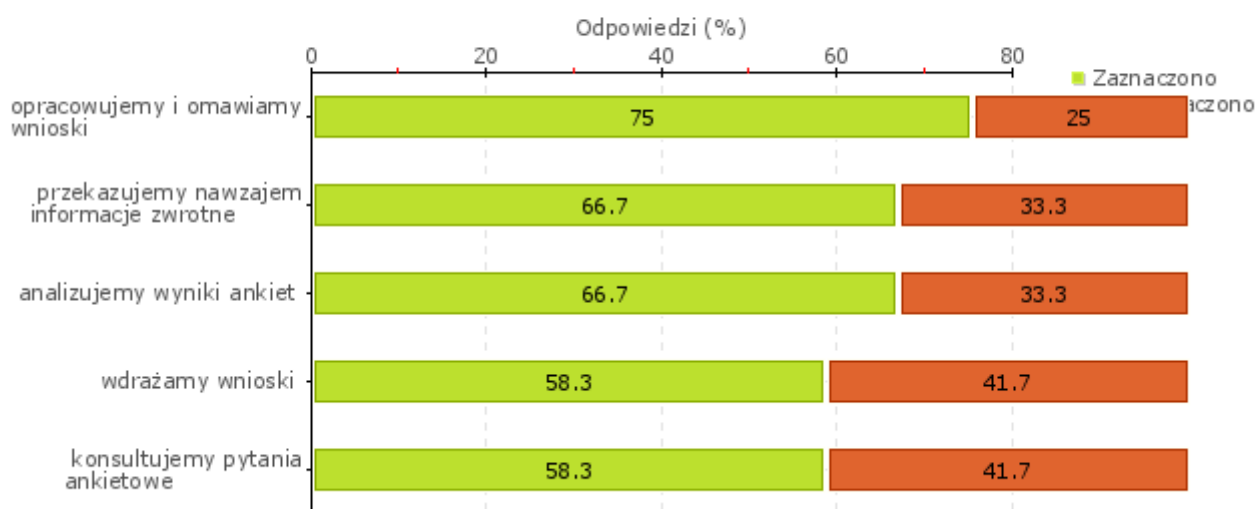
Liczebność: 12



Wykres 1o

[jeśli tak] Na czym polega ta współpraca? Proszę podać trzy przykłady. APM

Liczebność: 12



Wymaganie:

Promowana jest wartość edukacji

Poziom spełnienia wymagania: A

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

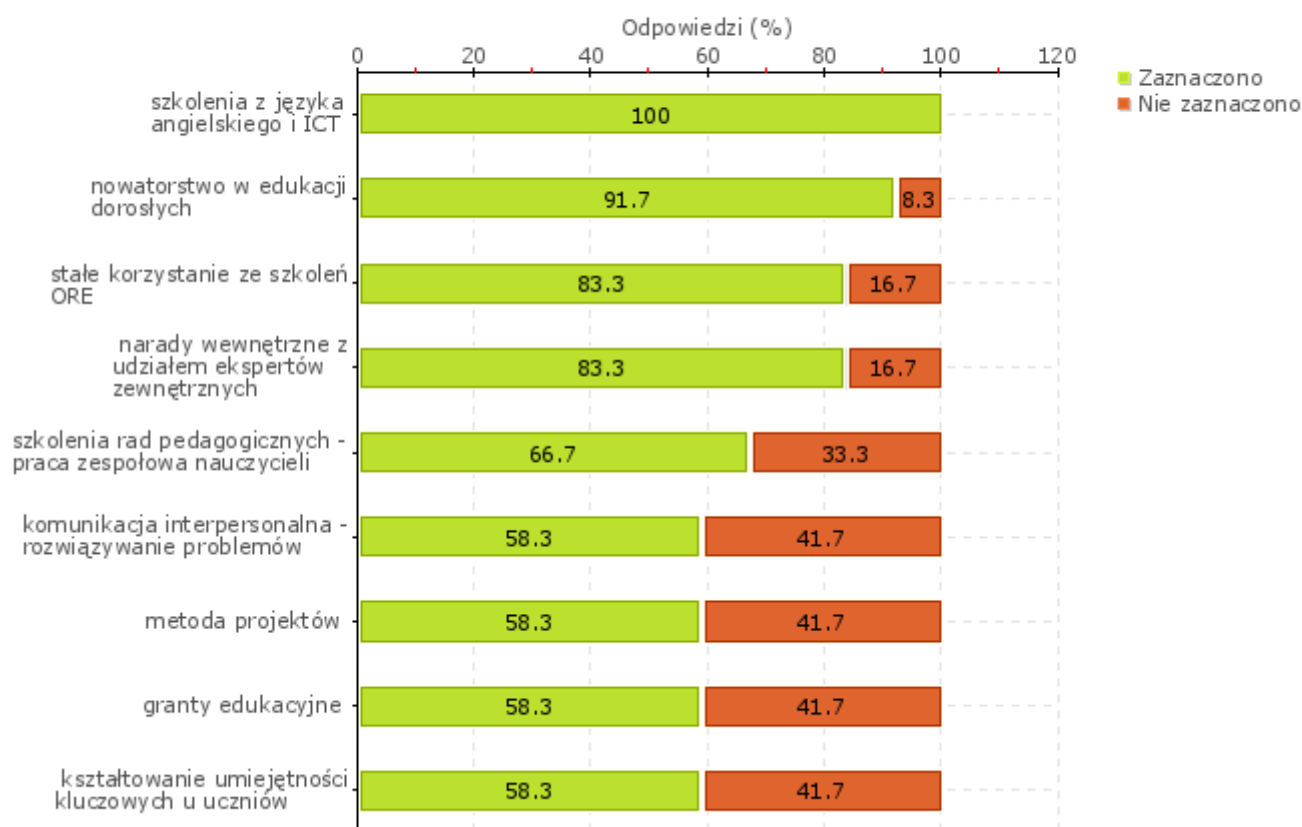
Placówka inicjuje i wdraża wiele ciekawych działań ukierunkowanych na promowanie wartości edukacji oraz wspieranie procesu uczenia się przez całe życie, z uwzględnieniem różnorodności odbiorców usług, ich potrzeb i oczekiwań edukacyjnych. Podejmowane przedsięwzięcia oraz włączanie przedstawicieli środowiska w ich realizację, a także nawiązanie szerokiej współpracy z podmiotami działającymi na rzecz kształcenia i wychowania dzieci i młodzieży, istotnie budują świadomość społeczną w zakresie wartości edukacji. Placówka podjęła szereg działań w celu promowania edukacji dziecka sześciolatniego, co zaowocowało dużym wzrostem liczby sześciolatków w szkołach w powiecie. Placówka promuje wartość edukacji zarówno wśród odbiorców swoich usług jak i własnych pracowników. Należy podkreślić, że oferta ośrodka, jak i materiały szkoleniowe, które klienci otrzymują podczas prowadzonych szkoleń są całkowicie bezpłatne. Przeprowadzone badanie wskazuje na spełnienie wymagania na bardzo wysokim poziomie.

Obszar badania: W placówce prowadzi się działania kształtujące postawę uczenia się przez całe życie.

Placówka prowadzi różnorodne działania stymulujące proces uczenia się przez całe życie. Bogata i stale modyfikowana oferta szkoleniowa Powiatowego Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli i Doradztwa Metodycznego w Pabianicach stwarza pozytywny klimat dla rozwoju uczących się. Profesjonalna kadra, własna i zapraszana z zewnątrz, zapewnia satysfakcjonujący klientów poziom szkoleń. Należy podkreślić, że oferta ośrodka, jak i materiały szkoleniowe, które klienci otrzymują podczas prowadzonych szkoleń są całkowicie bezpłatne. Wśród działań placówki, które kształtują kompetencje uczenia się przez całe życie (Wykres 1o) oraz pozytywny klimat dla uczenia się (Wykres 2o) można wymienić: nowatorstwo w edukacji dorosłych, realizację grantów edukacyjnych, szkolenia rad pedagogicznych dotyczące pracy zespołowej nauczycieli, rozwiązywanie problemów w zakresie komunikacji interpersonalnej, możliwość korzystania z fachowej literatury i publikowania w Biuletynie Metodycznym, wykorzystywanie w szkoleniach programów komputerowych, nowoczesnych technologii, profesjonalizm prowadzących szkolenia, życzliwość i dostępność pracowników merytorycznych oraz dyrekcji ośrodka, bliskość ośrodka, a także przyjazna atmosfera podczas wszystkich szkoleń.

Jakie działania kształtujące kompetencje uczenia się przez całe życie prowadzi placówka? APM

Liczebność: 12

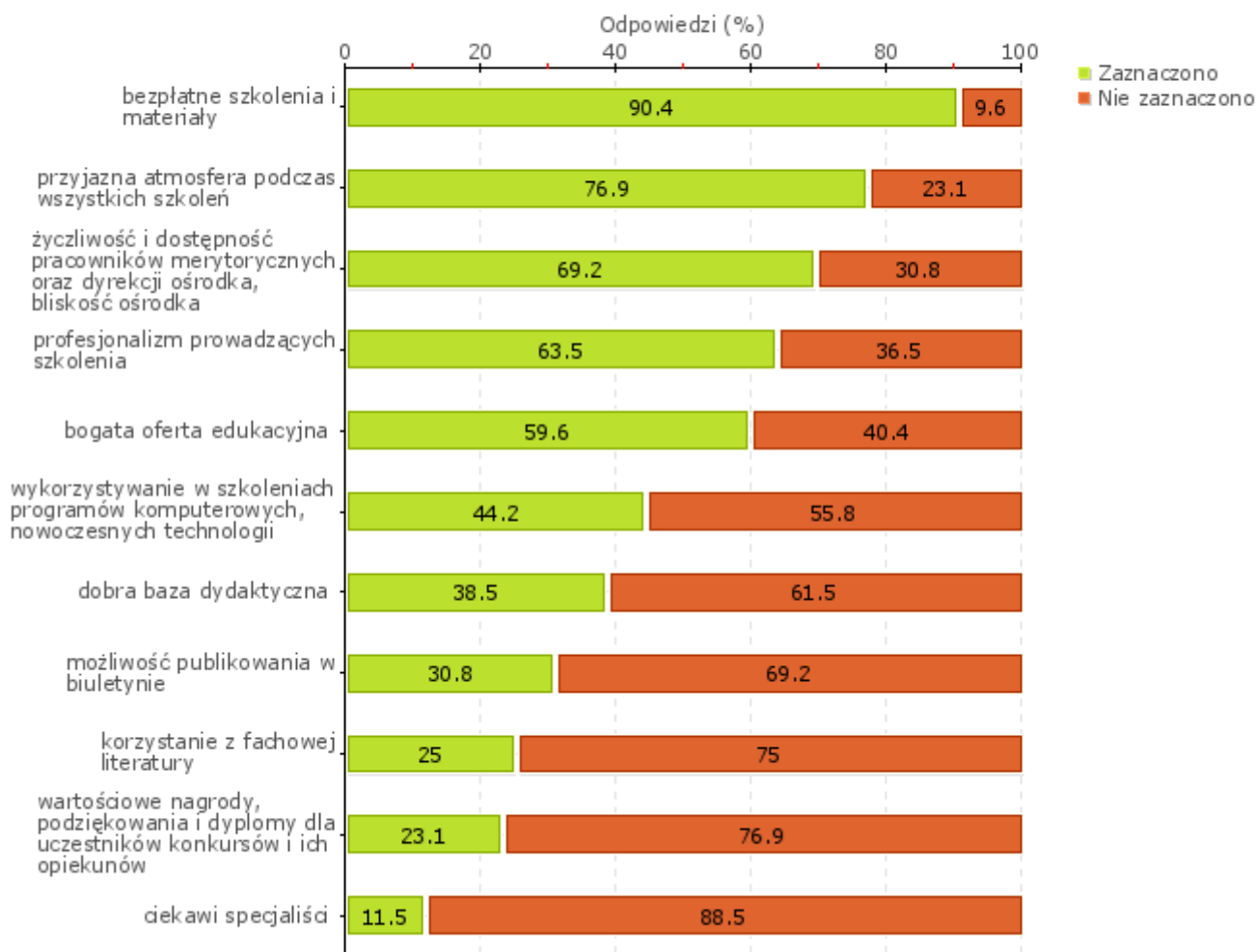


Wykres 1o

Proszę wymienić działania placówki kształtujące pozytywny klimat dla uczenia się.

AK

Liczebność: 52



Wykres 2o

Obszar badania: W placówce prowadzi się działania promujące wartość edukacji skierowane do osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pracowników i innych osób realizujących zadania placówki. Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym.

Placówka prowadzi wiele działań promujących wartość edukacji, które skierowane są głównie do nauczycieli, dyrektorów szkół i przedszkoli (funkcjonujących w powiecie pabianickim, łaskim, województwie łódzkim), rodziców i uczniów, a także instytucji i organizacji zajmujących się edukacją. Ośrodek promuje swoją ofertę szkoleń poprzez prowadzenie własnej strony internetowej, opracowanie i upublicznienie oferty szkoleniowej za pomocą poczty elektronicznej i tradycyjnej. Na stronie internetowej placówki są zamieszczane bieżące informacje o planowanych działaniach placówki, rejestracja wydarzeń, promowanie osób i przedsięwzięć ważnych i ciekawych dla rozwoju edukacji. Swoje działania placówka promuje także w lokalnych mediach - prasa, telewizja. Placówka w ramach współpracy z partnerami podejmuje działania promujące wartość edukacji. Do najważniejszych należą:

- organizowanie corocznych konferencji interdyscyplinarnych, w tym inaugurujących pracę Ośrodka oraz Targów Edukacyjnych, np. Zagrożenia wśród dzieci i młodzieży w aspekcie zdrowia psychicznego, Edukacja zdrowotna i interaktywna w szkole i przedszkolu, Działania szkoły na rzecz kondycji zdrowotnej dzieci i młodzieży poprzez wychowanie fizyczne, Wirus HPV – można powstrzymać, warto rozmawiać oraz *Rozwijamy pasję i zainteresowania uczniów* – przykłady dobrych praktyk wynikających z corocznej realizacji kilkunastu konkursów;
- organizowanie konferencji w terenie – *Nowatorska szkoła – nowatorski nauczyciel* oraz *Szkoła XXI wieku*;
- seminarium wyjazdowe *Łódź - miasto czterech kultur* (we współpracy z Wyd. PWN);
- planowanie pracy z dzieckiem 6-letnim w szkole – publikacja, szkolenia;
- prowadzenie szkoleń „Matura 2015” z języka polskiego, matematyki, geografii i innych oraz szkoleń dot. sprawdzianu 2015;
- prowadzenie kursów dla kandydatów na kierowników wycieczek szkolnych;
- upowszechnianie metody projektu w szkołach np. *Projekt edukacyjny w gimnazjum* i *Wycieczka jako projekt edukacyjny*;
- utworzenie punktu konsultacyjnego – grupy wsparcia dla nauczycieli, wychowawców i dyrektorów w zakresie rozwiązywania problemów wychowawczych;
- organizowanie konkursów literackich we współpracy z Wojewódzką Biblioteką Pedagogiczną w Łodzi - filia w Pabianicach, Miejskim Ośrodkiem Kultury w Pabianicach i w Konstantynowie Łódzkim oraz Urzędem Marszałkowskim;
- upowszechnianie priorytetów Ministra Edukacji Narodowej w ofercie ośrodka kierowanej do klientów w wersji papierowej i elektronicznej oraz na stronie www i w *Biuletynie Metodycznym*.

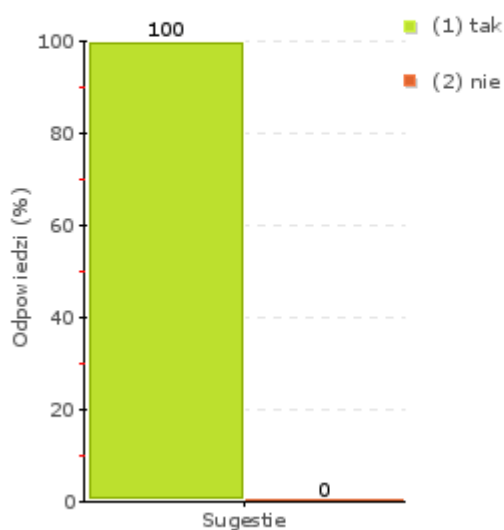
Zdaniem partnerów, placówka dzięki bogatej ofercie szkoleniowej oraz otwartości na potrzeby każdego klienta jest pozytywnie postrzegana.

Obszar badania: Realizowane przez placówkę działania wzmacniają odpowiedzialność za własny rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Działania prowadzone przez placówkę zachęcają klientów i pracowników merytorycznych do własnego rozwoju (Wykres 1j). Wszyscy klienci twierdzą, że uczestnictwo w prowadzonych przez placówkę działaniach i różnorodnych formach doskonalenia zawodowego zachęca ich do własnego rozwoju, pozwala poszerzyć posiadaną wiedzę, wzbogacić warsztat pracy oraz zdobyć nowe umiejętności, które wykorzystują w pracy z uczniami (Tab. 1). Także pracownicy merytoryczni są zdania, że praca w ośrodku przyczyniła się do ich rozwoju zawodowego i osobistego, gdyż rozwinęli oni kompetencje interpersonalne, diagnostyczne, umiejętności językowe, wzrósł poziom ich wiedzy dzięki udziałowi specjalistów w szkoleniach. Są zdania, że bieżąca diagnoza potrzeb nauczycieli mobilizuje kadrę ośrodka do nieustannego rozwoju i wzbogacania warsztatu pracy.

Czy działania prowadzone przez placówkę, w których Państwo uczestniczyli, zachęcają do własnego rozwoju? AK

Liczebność: 52



Wykres 1j

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: [jeśli tak] Proszę podać przykład. [AK] (8602)
Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: 52

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	szkolenia terenowe	Wyjazd terenowy zachęca do organizacji podobnych wyjazdów edukacyjnych dla uczniów w mojej szkole. Materiały dotyczące dokumentacji wycieczek- pozwoliły spojrzeć na dokumentacje dotyczącą zasad organizacji wycieczek w mojej szkole i uporządkować ją oraz przekazać stosowne materiały nauczycielom.
2	kurs ICT	Uczestnictwo w kursach komputerowych i ICT zachęciło do udziału w szkoleniach i konkursach z wykorzystaniem platformy e-learningowej oraz częstszego stosowania technik komputerowych w pracy zarówno dydaktycznej z uczniami, jak i podczas zarządzania szkołą. Szkolenie dotyczące Excel narzędziem pracy dyrektora - pozwoliło na zastosowanie programu Excell do sporządzania tabel i wykresów statystycznych dotyczących klasyfikacji w poszczególnych semestrach nauki szkolnej.

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
3	szkolenia w zakresie analizy wyników egzaminów zewnętrznych	Udział w szkoleniach poświęconych analizie wyników egzaminów zewnętrznych zachęcił do samodoskonalenia się w zakresie umiejętności oceniania holistycznego, lepszego przygotowania ucznia do egzaminów zewnętrznych oraz lepszego monitorowania wyników w swojej szkole.
4	kurs języka angielskiego	Kurs języka angielskiego motywuje do samodzielnego uczenia się tego języka.
5	szkolenia metodyczne	Udział w warsztatach poświęconych doświadczeniom i eksperymentom na lekcjach przyrody zachęcił do działań praktycznych na zajęciach. Udział w warsztatach poświęconych doświadczeniom i eksperymentom na lekcjach przyrody zachęcił do napisania artykułu do biuletynu. Udział w szkoleniach nt. Metody projektu oraz Innowacji pedagogicznych- spowodował wprowadzenie projektu do szkoły: „Nowy system doskonalenia nauczycieli oparty na ogólnodostępnym kompleksowym rozwoju szkoły” „Techniki uczenia się i metody motywujące do nauki”.
6	szkolenia w zakresie awansu zawodowego	Uczestnictwo w kursie i konsultacjach w zakresie awansu zawodowego mobilizują mnie do złożenia tzw. "teczki" na wyższy stopień awansu zawodowego.
7	szkolenia w zakresie coachingu	Udział w szkoleniu w zakresie coachingu przyczynił się do prowadzenia zajęć z uczniami z wykorzystaniem poznanych metod i form pracy.
8	sieci współpracy	Udział w sieci współpracy dyrektorów pozwolił na wymianę doświadczeń i ułatwił rozwiązywanie wielu problemów pojawiających się w pracy w szkole.

Obszar badania: Działania realizowane przez placówkę promują wartość edukacji i wpływają na rozwój lokalnej społeczności.

Placówka podejmuje różnorodne działania promujące wartość edukacji, a przedstawiciele środowiska włączają się w ich realizację. Aktywność i otwartość na zmiany przekładają się na rozwój lokalnej społeczności. Działalność ośrodka daje wiele korzyści odbiorcom usług edukacyjnych i można do nich zaliczyć:

- rozwój osobisty i zawodowy,
- poszerzenie wiedzy i zdobycie nowych umiejętności,
- pozyskiwanie informacji o zmianach zachodzących w kreowaniu polityki oświatowej państwa,
- dostęp do nowatorskich i kreatywnych metod oraz form pracy,
- możliwość promocji swoich działań i wymiany doświadczeń,
- rozwijanie posiadanych umiejętności i predyspozycji zawodowych,
- wzbogacanie warsztatu pracy nauczyciela,
- wsparcie w procesie awansu zawodowego,
- możliwość udziału szkół i placówek w cyklicznych działaniach promujących wartość edukacji.

Pracownicy merytoryczni oraz partnerzy PODNiDM twierdzą, że na rozwój lokalnej społeczności mają wpływ działania podejmowane przez placówkę, a ich różnorodność pozwala na zaspokajanie potrzeb wielu podmiotów w środowisku. Spośród wielu form doskonalenia kierowanych przez placówkę do odbiorców, szczególnie wpływ na rozwój lokalnej społeczności mają:

- wyjazdowe formy doskonalenia we współpracy z instytucjami zewnętrznymi;
- sukcesy uczniów w organizowanych konkursach,
- publikacja „Dziecko sześciolatnie i jego rozwój”,
- działania służące integracji lokalnego środowiska, np. lekcje otwarte, konkursy, wystawy, konferencje interdyscyplinarne, warsztaty;
- doskonalenie zawodowe nauczycieli i kadry zarządzającej placówkami oświatowymi;
- informacje dla instytucji współpracujących o potrzebach środowiska lokalnego (możliwość lepszego dostosowania oferty do potrzeb);
- wsparcie instytucji zewnętrznych w realizacji przedsięwzięć, w tym projektów dla doradców metodycznych i nauczycieli – przybliżanie nowych technologii oraz wyposażenie, np. w tablety, wspólne warsztaty, konferencje, sieci współpracy.

Wymaganie:

Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju

Poziom spełnienia wymagania: A

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Placówka rozpoznaje potrzeby lokalnego środowiska w zakresie doskonalenia nauczycieli. Podejmowane działania są celowe i adekwatne do zdiagnozowanych potrzeb. Współpraca placówki z licznymi instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym ma charakter celowy i systematyczny. Działania podejmowane przez ośrodek oraz podmioty lokalnego środowiska wpływają na wzajemny rozwój i są użyteczne dla obu stron. Efektem tej współpracy zasługującym na szczególne podkreślenie jest utworzenie punktu konsultacyjnego w zakresie poradnictwa psychologicznego i pedagogicznego. Odbiorcy usług edukacyjnych placówki rozwijają swój warsztat pracy i nabywają nowe kompetencje. Przeprowadzone badanie wskazuje na spełnienie wymagania na bardzo wysokim poziomie.

Obszar badania: Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje się inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym

Placówka współpracując z licznymi podmiotami (tabela 1) dokonuje rozpoznania potrzeb i zasobów lokalnego środowiska i adekwatnie do potrzeb, podejmuje szereg działań i inicjatyw (tabela 2, 3). Organizuje szkolenia dla samorządowców i dyrektorów szkół we współpracy z Łódzkim Kuratorem Oświaty, np. poświęcone tematyce z zakresu prawa oświatowego, awansu zawodowego, wdrażania podstawy programowej. Zorganizowano „Sieć współpracy dyrektorów” (we współpracy z poradnią psychologiczno-pedagogiczną), sieć współpracy nauczycieli bibliotekarzy (z Wojewódzką Biblioteką Pedagogiczną, filia w Pabianicach). Wdrożono Projekt „Nowy system doskonalenia nauczycieli” (we współpracy z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Pabianicach, Ośrodkiem Rozwoju Edukacji). Zorganizowano Wojewódzką Konferencję „Dzieci z niepełnosprawnością wzrokową i słuchową w edukacji i życiu codziennym” (we współpracy z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Konstantynowie Łódzkim), utworzono punkt konsultacyjny dla nauczycieli i innych zainteresowanych (specjaliści ds. mediacji, negocjacji, przeciwdziałania nałogom, psycholog, pedagog, logopeda z poradni). Placówka organizuje wsparcie literaturą fachową, konferencje, szkolenia, warsztaty dla nauczycieli, a także konkursy czytelnicze, recytatorskie, np. z okazji Roku Tuwima, „Czytelniczą Grę Miejską”, lekcje otwarte (we współpracy z Wojewódzką Biblioteką Pedagogiczną – filia w Pabianicach), Targi Edukacyjne (we współpracy z Miejskim Domem Kultury – z udziałem ekspertów). Placówka organizuje spotkania szkoleniowo – informacyjne dla nauczycieli z udziałem ekspertów z OKE n.t. zmian w systemie egzaminów, wykorzystywania wyników egzaminów zewnętrznych w pracy nauczycieli, dyrektor ośrodka bierze udział w spotkaniach Rady Konsultacyjnej Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Łodzi. Ważnym działaniem jest organizacja Wojewódzkiego Konkursu tematycznego „Przez lądy, morza i oceany..”- dla gimnazjalistów (PODniDM we współpracy z Łódzkim

Kuratorem Oświaty od roku szk. 2008/2009; konkurs uprawnia do uzyskania punktów na świadectwie ukończenia szkoły, uwzględnianych przy rekrutacji do szkół ponadgimnazjalnych. Zorganizowano Międzynarodową Konferencję Naukową „Pomiędzy dwiema edukacjami. Nauczyciel wczesnej edukacji i dziecko/uczeń wobec czasu zmiany” oraz wydano publikację „Dziecko sześćioletnie i jego rozwój” – we współpracy z WSP w Łodzi. Placówka pozyskuje i wykorzystuje opinie instytucji współpracujących w różnym zakresie, m.in. opinie dotyczące przepisów związanych z działalnością Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, opinie dotyczące obniżania wieku rozpoczynania edukacji szkolnej, opinie dotyczące dostosowania wymagań dla dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, opinie n.t. ekspertów z Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej prowadzących zajęcia, opinie n.t. doradców metodycznych, opinie n.t. adekwatności oferty ośrodka do potrzeb klientów, opinie n.t. potrzeb szkoleniowych, opinie n.t. wspólnie prowadzonych działań, opinie n.t. potrzeb środowiska lokalnego.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić osoby, instytucje, organizacje, z którymi współpracuje placówka. [AD] (8588)

Tab.1

Numer	Analiza
1	PODniDM współpracuje/współpracował z: władzami oświatowymi, przedszkolami, szkołami podstawowymi, gimnazjami i ponadgimnazjalnymi powiatu pabianickiego, samorządami lokalnymi, Instytucjami związanymi z oświatą, np. Młodzieżowy Dom Kultury w Pabianicach, Miejski Ośrodek Kultury w Pabianicach, MOK w Konstantynowie Łódzkim, Poradniami Psychologiczno-Pedagogicznymi w Pabianicach i w Konstantynowie Łódzkim, Okręgową Komisją Egzaminacyjną w Łodzi, z placówkami doskonalenia nauczycieli, z Powiatowym Urzędem Pracy, wydawnictwami edukacyjnymi, z Wojewódzką Biblioteką Pedagogiczną w Łodzi - Filia w Pabianicach, Powiatową Stacją Sanitarno Epidemiologiczną SANEPID Pabianice, miejskimi bibliotekami publicznymi w Pabianicach, szkołami wyższymi, z Ośrodkiem Rozwoju Edukacji, Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi, biurem poselskim, Miejskim Centrum Pomocy Społecznej w Pabianicach, Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Pabianicach, Sztabem Ratownictwa Medycznego w Pabianicach Komendą Powiatową Policji w Pabianicach, Centrum Edukacji Nauczycieli w Suwałkach, z Fundacją dla Dzieci z Chorobami Nowotworowymi "Krwinka".

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Podejmując współpracę z instytucjami i organizacjami środowiska lokalnego, placówka zaspokaja określone potrzeby. Jakie to są potrzeby? [AD] (8593)

Tab.2

Numer	Analiza
1	1. Potrzeba kompleksowego wspomaganie i sieci samokształcenia, 2. Potrzeba edukacji i integracji środowiska. 3. Potrzeba bezpłatnego doskonalenia na miejscu. 4. Potrzeba wykorzystanie zasobów biblioteki, (promowanie zasobów, targi edukacyjne). 5. Potrzeba wspomaganie pedagogów w rozwiązywaniu problemów wychowawczych i życiowych. 6. Potrzeba wzajemnego rozwoju kadry, promowania wartości edukacji, wspólne publikacje (szkoły wyższe). 7. Potrzeba pomocy w organizacji konkursów, konferencji, szkoleń, integracji środowiska, pozyskiwania klientów ośrodka, informacji zwrotnej o pracy ośrodka.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie działania realizowane były przez placówkę we współpracy z podmiotami środowiska lokalnego w tym lub poprzednim roku szkolnym służące zaspokojeniu potrzeb placówki? [AD] (8594)

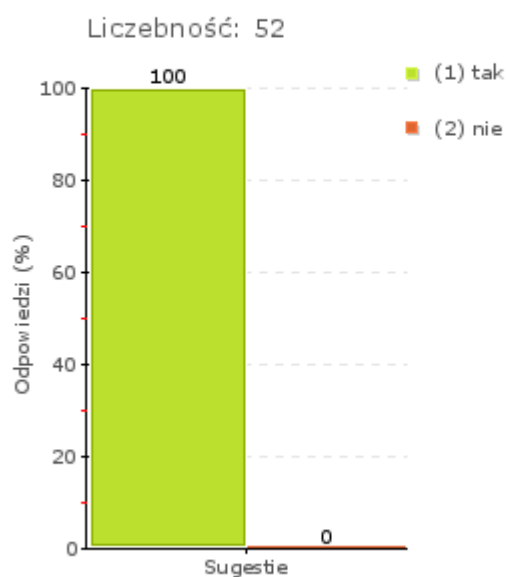
Tab.3

Numer	Analiza
1	Pozyskanie funduszy zewnętrznych na bezpłatne szkolenia oraz zatrudnienie nauczycieli doradców metodycznych i specjalistów, pozyskanie sponsorów na nagrody dla uczniów, sfinansowanie nowej strony internetowej oraz utworzenia i obsługi platformy e-learningowej ośrodka – pozyskanie dotacji od wszystkich Jednostek Samorządu Terytorialnego w powiecie pabianickim, realizacja edukacji ekologicznej i regionalnej – dotacja z WFOŚiGW w Łodzi. Realizacja kompleksowego wspomaganie szkół – realizacja programu pilotażowego MEN – Ośrodek napisał oraz realizuje projekt " Nowy system doskonalenia nauczycieli powiatu pabianickiego" z Poddziałania 3.5, doposażenie placówki w pomoce dydaktyczne. Realizacja pozaofertowych, bezpłatnych kursów dla nauczycieli powiatu pabianickiego, finansowanych ze środków EFS – realizacja projektu z Poddziałania 9.4 - " Doskonalenie kompetencji nauczycieli kluczem do sukcesów uczniów powiatu pabianickiego" oraz projektu "Doskonalenie nauczycieli powiatu pabianickiego na miarę potrzeb nowego pokolenia uczniów", doposażenie placówki w pomoce dydaktyczne, promocja placówki, eksperci finansowani ze środków EFS. Realizacja grantów Łódzkiego Kuratora Oświaty – bezpłatne szkolenia dla nauczycieli i dyrektorów w aspekcie realizacji priorytetów polityki oświatowej państwa, promocja i prestiż placówki w środowisku oświatowym, pozyskanie nowych klientów - poza powiatem pabianickim (powiat łaski, łódzki wschodni). Wydawnictwa Edukacyjne - organizacja Targów Edukacyjnych i szkoleń (potrzeba zapoznania z nowościami wydawniczym, szkolenia z tablicy interaktywnej). Młodzieżowy Dom Kultury, Miejski Ośrodek Kultury - wzajemna promocja placówek, wzajemna pomoc organizacyjna, promocja nauczycieli.

Obszar badania: W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki.

Klienci placówki mają możliwość wyrażania swoich opinii na temat pracy ośrodka (wykres 1j). Po każdym organizowanym szkoleniu przeprowadzana jest ankieta ewaluacyjna, w której ocenia się szkolenia. Po organizowanych szkoleniach rady pedagogicznej dyrektorzy piszą do ośrodka opinię, czy szkolenie spełniło swoją rolę, czy cel został osiągnięty. Klienci rozmawiają z dyrektorem i dzielą się swoimi uwagami, także telefonicznie lub mailowo. W sieci dyrektorów istnieje możliwość dzielenia się swoimi spostrzeżeniami na forum. Pracownicy ośrodka są otwarci na opinie, na podstawie których dostosowują swoje działania do potrzeb klientów (wykres 1o).

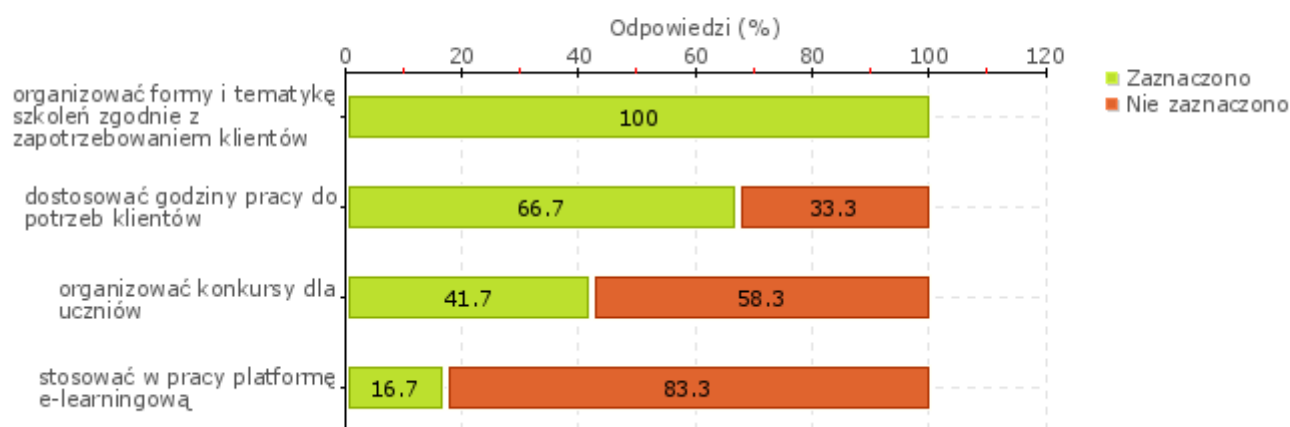
Czy jest Pan/i pytany/a o opinie na temat pracy placówki lub jej oferty? AK



Wykres 1j

Proszę wymienić trzy najważniejsze dla Pana/i wnioski z analiz informacji pozyskanych od odbiorców oferty placówki, związane z wykonywaną przez Pana/ią pracą. APM

Liczebność: 12



Wykres 10

Obszar badania: Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój.

Podejmowane przez placówkę we współpracy z podmiotami lokalnego środowiska działania służą ich wzajemnemu rozwojowi (tabela 1). Dzięki współpracy z lokalnym środowiskiem placówka poszerza spektrum doskonalenia nauczycieli i dobrze realizuje zapisy rozporządzenia MEN dotyczącego współpracy poradni psychologiczno-pedagogicznych, bibliotek pedagogicznych i ośrodków doskonalenia nauczycieli. Placówka może liczyć na wsparcie ośrodka bazą lokalową, specjalistami z innych instytucji, np. Młodzieżowego Domu Kultury, biblioteki pedagogicznej, szkół, poradni, wydawnictw. Pracownicy ośrodka poznają specyfikę innych instytucji, doskonalą własną pracę, mają dostęp do nowoczesnych technologii. Zwiększa się liczba klientów placówki. Placówka jest promowana w lokalnym środowisku.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić najważniejsze korzyści, jakie odnosi środowisko ze współpracy z placówką.

[WD] (8575)

Tab.1

Numer	Analiza
1	promocja wartości edukacji i uczenia się przez całe życie(Long Life Learning), podnoszenie kompetencji merytoryczno-metodycznych dyrektorów szkół i przedszkoli, nauczycieli i wychowawców, ich rozwój zawodowy, pomyślnie zakończone ścieżki rozwoju zawodowego i uzyskiwanie wyższych stopni awansu, wzrasta świadomość ekologiczna, wiedza n.t. idei zrównoważonego rozwoju oraz znajomość zasobów środowiska przyrodniczego i kulturowego własnego regionu i kraju, wzrasta wiedza n.t. systemów edukacyjnych w krajach europejskich, podnoszenie jakości pracy szkół i placówek oświatowych w powiecie pabianickim (poprawa wyników egzaminów zewnętrznych, wyniki ewaluacji zewnętrznej, wzbogacenie oferty edukacyjnej szkół), integracja i rozwój środowiska oświatowego w powiecie pabianickim, współpraca wszystkich placówek wspomagających pracę szkół i przedszkoli w aspekcie kompleksowego wspomagania i prowadzenia sieci (wspólna realizacja działań w ramach projektu pilotażowego Ośrodka Rozwoju Edukacji oraz wspólne działania w ramach oferty ośrodka), udział w profesjonalnych szkoleniach finansowanych ze środków EFS z udziałem ekspertów zewnętrznych oraz z wyposażeniem uczestników w bezpłatne podręczniki, skrypty czy tablety, możliwość kompleksowego wspierania i doskonalenia zawodowego nauczycieli z danej szkoły, przedszkola w powiecie pabianickim, wzrasta liczba innowacji pedagogicznych realizowanych przez placówki oświatowe w powiecie pabianickim.

Obszar badania: Wykorzystywane przez placówkę zasoby środowiska lokalnego wpływają na rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Podejmowane w placówce, we współpracy z lokalnym środowiskiem, działania pozytywnie wpływają na rozwój ich odbiorców (tabela 1, 2, 3).

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić najważniejsze korzyści, jakie odnoszą klienci dzięki współpracy placówki z organizacjami i instytucjami działającym w lokalnym środowisku? [WD] (8598)

Tab.1

Numer	Analiza
1	dogodna baza lokalowa, usytuowana blisko miejsca pracy, eksperci zewnętrzni zapraszani na szkolenia przyczyniają się do podnoszenia jakości, poszerzanie oferty, dyrektorzy i nauczyciele podnoszą kwalifikacje, wzbogacają i doskonalą nieustannie swój warsztat pracy, są dobrze przygotowani do przeprowadzania sprawdzianów i egzaminów zewnętrznych, wiedzę i umiejętności zdobyte w zakresie oceniania, dyrektorzy i nauczyciele przenoszą do oceniania wewnątrzszkolnego, potrafią skuteczniej przygotować swoich uczniów do sprawdzianu i egzaminów zewnętrznych, bezpłatne szkolenia Rad Pedagogicznych prowadzone przez kadrę ośrodka w szkołach i przedszkolach, w tym także – kompleksowe wspomaganie, możliwość uczestniczenia w atrakcyjnych metodycznie zajęciach otwartych doradców metodycznych, wciąż wzbogacana oferta pracy z uczniem zdolnym, głównie w postaci atrakcyjnych konkursów oraz nagród, fundowanych m.in. ze środków WFOŚiGW, ŁKO, Starosty Pabianickiego, Marszałka Województwa Łódzkiego dla uczestników konkursów, wzbogacenie biblioteczki PODNiDM np. o bezpłatne publikacje ORE i współpracujących z ośrodkiem wydawnictw edukacyjnych

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić najważniejsze korzyści, jakie odnoszą klienci dzięki współpracy placówki z organizacjami i instytucjami działającym w lokalnym środowisku? [WP] (8598)

Tab.2

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	poszerzenie wiedzy i umiejętności nauczycieli	Posiadają większą wiedzę i nowe narzędzia metodyczne i diagnostyczne. Mogą natychmiast reagować na konkretne sytuacje. Możliwość korzystania z biblioteczki ośrodka (bezpłatne publikacje ORE i wydawnictw edukacyjnych)
2	motywowanie nauczycieli do nowatorstwa	Są motywowani do podejmowania nowych form pracy, w tym nowatorstwa.
3	motywowanie nauczycieli do rozwoju zawodowego	Są motywowani do rozwoju zawodowego, do stosowania nowych technologii. Działania ośrodka cechuje indywidualne podejście do klientów.
4	umożliwianie nauczycielom dzielenia się wiedzą i doświadczeniami	Nauczyciele mają Ośrodek umożliwia promowanie własnych osiągnięć, z czego korzystają też beneficjenci projektów.
5	dostępność ośrodka	Ośrodek jest blisko szkół i placówek, szkolenia są bezpłatne. Na zajęciach panuje sympatyczna atmosfera.
6	dobra baza lokalowa ośrodka	Ośrodek posiada dobrą bazę lokalową, a także zaplecze kuchenne dostępne dla klientów.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Na jakiej podstawie wyciągają Państwo takie wnioski? [WP] (8599)

Tab.3

Numer	Treść odpowiedzi
1	codzienna wymiana informacji
2	wspólne przedsięwzięcia
3	duża frekwencja w prowadzonych działaniach.

Wymaganie:

Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych

Poziom spełnienia wymagania: B

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

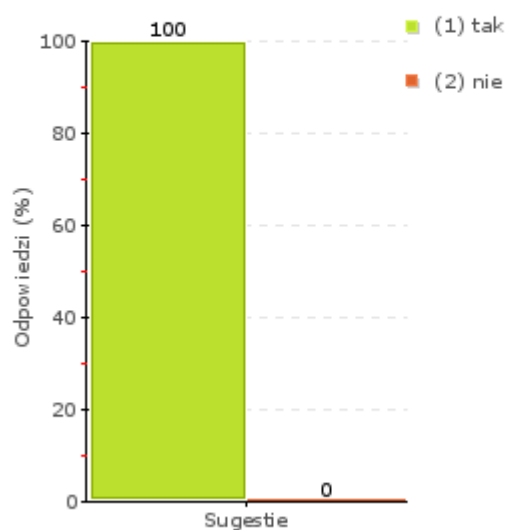
Placówka systematycznie analizuje wyniki badań wewnętrznych (np. ewaluacja wewnętrzna, ewaluacja form doskonalenia) i zewnętrznych (np. raporty CKE, IBE, PISA, PIRLS), które wykorzystuje do planowania pracy, w tym do przygotowania oferty. Wszystkie działania są monitorowane i w razie potrzeby modyfikowane. Pracownicy merytoryczni placówki doskonalą własną pracę uwzględniając pozyskane opinie i informacje od osób i instytucji, które korzystały z oferty ośrodka. Przeprowadzone badanie wskazuje na spełnienie wymagania na wysokim poziomie.

Obszar badania: W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania.

Placówka wykorzystuje w swojej pracy wyniki badań wewnętrznych i zewnętrznych. Prowadzona jest ewaluacja wewnętrzna, wewnętrzny nadzór dyrektora ośrodka, a także badania potrzeb i zadowolenia klientów z usług, badania przeprowadzone na potrzeby aplikowania przez ośrodek środków na projekty do Urzędu Marszałkowskiego oraz Ośrodka Rozwoju Edukacji. Ośrodek wykorzystuje również wyniki rokrocznie prowadzonych badań umiejętności trzecioklasistów OBUT do planowania form doskonalenia na temat efektywniejszego rozwijania podstawowych umiejętności (czytania, pisania, myślenia matematycznego). Raporty egzaminów zewnętrznych i biuletyny badawcze Centralnej Komisji Egzaminacyjnej, raporty Instytutu Badań Edukacyjnych, np.: dotyczące Edukacyjnej Wartości Dodanej, raporty z badań PISA (badanie umiejętności 15-latków w zakresie czytania (rozumienia i refleksyjnego przetwarzania tekstów, w tym tekstów kultury, matematyki oraz nauk przyrodniczych), PIRLS (badanie umiejętności czytania - rozumienia czytanego tekstu i pisania na pierwszym etapie edukacji szkolnej)). W oparciu o wyniki badań pracownicy placówki planują swoją pracę i opracowują ofertę ośrodka (wykresy 1j, 2j, 1o, 2o, tabela 1, 2).

Czy wykorzystuje Pan/i wyniki badań wewnętrznych do planowania pracy własnej? APM

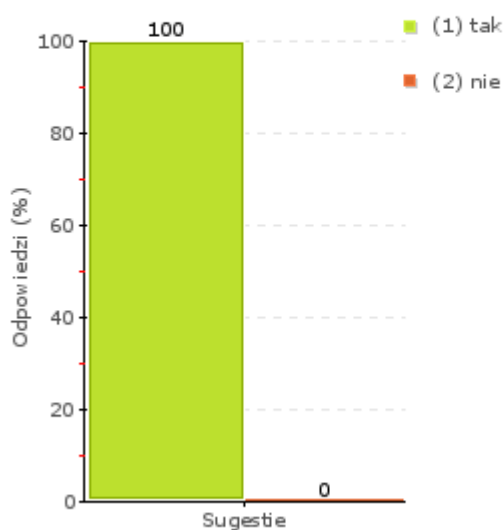
Liczebność: 12



Wykres 1j

Czy w placówce wykorzystuje się wyniki badań zewnętrznych (np. opisane w literaturze) do planowania działań realizowanych przez placówkę? APM

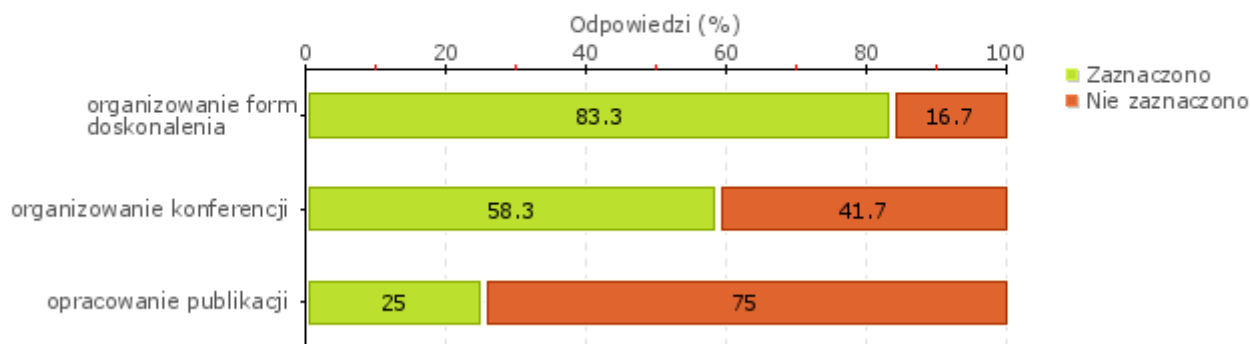
Liczebność: 12



Wykres 2j

[jeżeli tak] Proszę podać trzy przykłady ich wykorzystania. APM

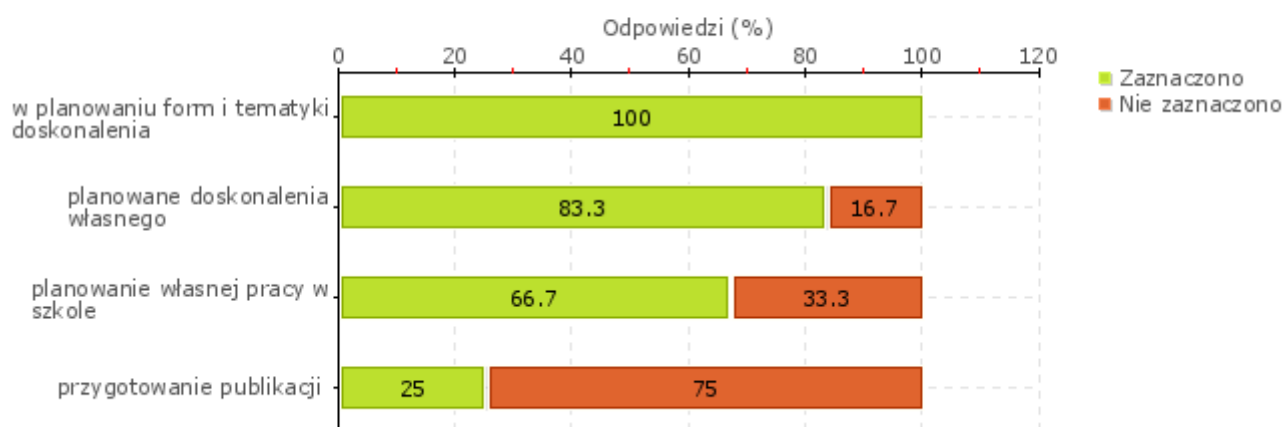
Liczebność: 12



Wykres 10

Czy wykorzystuje Pan/i wyniki tych badań do planowania pracy własnej? APM

Liczebność: 12



Wykres 2o

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie badania wewnętrzne zostały przeprowadzone w placówce? Jakie są najważniejsze wnioski z tych badań? [ADZ] (7917)

Tab.1

Numer	Analiza	Cytaty
1	1. Badania ośrodka przeprowadzone w postaci ankiety diagnostycznej (03-04.2013r.) wśród dyrektorów i nauczycieli szkół i przedszkoli powiatu pabianickiego. 2. W roku szkolnym 2013/2014 ewaluacji wewnętrznej poddano pracę Ośrodka w aspekcie spełnienia wymagań: "Wykorzystywane są zasoby placówki środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju." 3. Na potrzeby aplikowania przez ośrodek w 2013 roku do Urzędu Marszałkowskiego – projekt z Poddziałania 9.4 "Doskonalenia nauczycieli kluczem do sukcesów uczniów powiatu pabianickiego" przeprowadzono badanie wśród 70 % wszystkich nauczycieli w powiecie pabianickim w zakresie potrzeb na formy i tematykę doskonalenia zawodowego (ankieta i wywiad). 4. W 2013 roku na potrzeby opracowania projektu składanego do ORE z Poddziałania 3.5 – "Nowy system doskonalenia nauczycieli powiatu pabianickiego" ośrodek przeprowadził telefoniczne badanie ankietowe wśród 450 nauczycieli w powiecie pabianickim co do oczekiwań systemu wsparcia i sieci.	Ad. 1. Wyniki badań wskazały, iż najczęściej zapotrzebowań zgłoszono na tematykę wymienioną poniżej: Wspieranie pracy wychowawców klas Nauczyciel 45+ Techniki uczenia się i metody motywujące do nauki Postawy uczniowskie. Jak je kształtować? Praca z uczniem zdolnym Współpraca nauczycieli w prowadzeniu procesów edukacyjnych Współpraca szkoły /przedszkola ze środowiskiem lokalnym. Ad. 2. Ewaluacja wykazała, że spełnione są poniższe założenia: PODNiDM w Pabianicach prowadzi wieloaspektowe rozpoznawanie potrzeb i zasobów własnych oraz środowiska lokalnego, jak również podejmuje różnorodne inicjatywy na rzecz wzajemnego rozwoju. Ośrodek współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym. Wnioski z ewaluacji do dalszej pracy: kontynuować i w miarę możliwości rozszerzać zakres współpracy PODNiDM z placówkami i instytucjami, ponieważ w zasadniczy sposób wpływa ona korzystnie na atrakcyjność i trafność oferty edukacyjnej Ośrodka w jeszcze większym zakresie korzystać z zasobów środowiska lokalnego i nie tylko – poszukiwać nowych możliwości w zakresie współpracy dla wzajemnego rozwoju i zadowolenia klientów dokonać korekty ankiety ewaluacyjnej dla uczestników form doskonalenia tak, by chętniej wypełniali część dotyczącą propozycji i oczekiwań przeanalizować ofertę edukacyjną ośrodka na rok 2014/15 i dokonać korekty w pod kątem możliwie jak największego sprostania oczekiwań partnerów PODNiDM. Ad. 3. Wyniki pozwoliły stwierdzić, iż znaczny procent nauczycieli oczekuje doskonalenia w zakresie nauki języka angielskiego (2,5%), TIK i multimedia (3,1%), metodyki pracy z uczniem, w tym konstruowanie programów nauczania (3,5%). modułowego, coachingu (2%). Ad. 4. Wyniki: 90% nauczycieli oczekuje zwiększenia umiejętności diagnozy obszaru problemu, 80% nauczycieli oczekuje nabycia umiejętności pracy zespołowej, 75% nauczycieli deklaruje chęć nauczania się technik uczenia się i metod motywujących ucznia do nauki.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie elementy oferty placówki są wynikiem wdrożenia wniosków z badań wewnętrznych?

[ADZ] (8553)

Tab.2

Numer	Analiza
1	W roku szk. 2012/13 w wyniku monitoringu zewnętrznego i wewn. ewaluacji, wprowadzono aneks do oferty edukacyjnej ośrodka, ze szkoleniami, które w większym stopniu uwzględniały główne kierunki polityki MEN • Modyfikacja oferty w zakresie kompleksowego wspomagania szkół i przedszkoli oraz realizacji sieci współpracy i samokształcenia • Wprowadzenie pracy na platformie e-learningowej (np. konkursy, szkolenie z zakresu ICT, szkolenia dla nauczycieli przedmiotów przyrodniczych • Adekwatnie do potrzeb i oczekiwań - zorganizowano kurs j. angielskiego oraz kurs umiejętności coachingowych i trenerskich w ramach projektu unijnego • Zatrudniono specjalistów oraz nowych doradców met. celem prowadzenia szkoleń z zakresu edukacji włączającej, pracy z uczniem z trudnym, mediacji, organizowania pomocy dla wych. klas, dyrektorów i In. • Potrzeba wsparcia systemowego dla wychowawców, nauczycieli i dyrektorów, potrzeba interwencji kryzysowej, pomocy w rozwiązywaniu konfliktów – utworzono Punkt konsultacyjny, jako skuteczną i przydatną pomoc i wsparcie systemowe dla wychowawców, nauczycieli i dyrektorów.

Obszar badania: Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane.

W placówce w sposób systemowy prowadzone jest monitorowanie realizowanych działań, w tym pracy doradców, realizacji szkoleń, poziomu satysfakcji klientów, frekwencji klientów na zajęciach, realizowania szkoleń projektowych oraz związanych z priorytetami MEN. Na tej podstawie formułowane są wnioski do dalszych działań (tabela 1). Na podstawie sformułowanych wniosków w placówce dokonuje się modyfikacji działań. M.in. utworzono punkt konsultacyjny jako wsparcie dla dyrektorów, wychowawców i nauczycieli pracujących z uczniami o specjalnych potrzebach edukacyjnych i rozwiązujących sytuacje kryzysowe, wprowadzono szkolenia z wykorzystaniem e-learningu, konkursy matematyczne dla uczniów klas IV – VI SP. W odpowiedzi na potrzeby zgłoszone przez dyrektorów i nauczycieli wprowadzono w roku szkolnym 2013/2014 w ofercie ośrodka kompleksowe wspomaganie szkół i przedszkoli powiatu pabianickiego oraz doskonalenie w Sieciach, a w roku szkolnym 2014/2015 kompleksowe wspomaganie i doskonalenie w sieci dwutorowo: w ofercie ośrodka oraz jako projekt ORE „Nowy system doskonalenia nauczycieli powiatu pabianickiego” (poddziałanie 3.5 POKL). W wyniku monitoringu priorytetów MEN i ŁKO - opracowano aneks

do oferty ośrodka, ze szkoleniami w większym stopniu uwzględniającymi tematykę głównych kierunków polityki państwa, uwypuklono moduły szkoleń np. dot. pracy z dzieckiem 6-letnim, pracy z uczniem o specjalnych potrzebach edukacyjnych oraz wprowadzono nowe szkolenia poświęcone bezpieczeństwu ucznia w szkole i procedurom związanym z zachowaniem w obliczu zagrożeń kryzysowych, systematycznie wprowadzane są nowe tematy, metody i formy szkoleń, w oparciu o bieżący monitoring wszystkich prowadzących zajęcia.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie wnioski sformułowano na podstawie monitorowania? [WD] (8555)

Tab.1

Numer	Analiza
1	1) Systematycznie dostosowywać tematykę, formy, czas trwania i terminy do potrzeb klientów, 2) prowadzić jak najwięcej szkoleń w szkołach i przedszkolach zgodnie z potrzebami klientów, 3) zdecydowanie uwzględniać priorytety MEN w tematyce szkoleń (choćby w postaci modułów) 4) przestrzegać terminowości składania sprawozdań z ewaluacji

Obszar badania: Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki.

Skuteczność pracy własnej z klientami badana jest stale i systematycznie, po każdych zajęciach. Klienci oceniają: zawartość merytoryczną zajęć, przygotowanie prowadzącego, przydatność tematyki szkolenia w pracy zawodowej. Mogą również wyrazić swoje oczekiwania lub opinię o pracy doradców lub ośrodka. Uwagi i propozycje klientów o charakterze ogólnym, dotyczącym pracy ośrodka są omawiane podczas narad wewnętrznych doradców i dyrekcji. Zbieranie informacji od klientów na temat pracy własnej może następować również podczas rozmów indywidualnych bezpośrednio lub telefonicznie, ewentualnie drogą mailową. Placówka zbiera też informacje dotyczące oczekiwań i potrzeb klientów na przyszłość. Pozyskane informacje są wykorzystywane np. do: budowania oferty, do ewentualnych zmian organizacyjnych, do korekty treści kolejnego szkolenia, przekazywane dyrekcji w postaci zbiorczych wyników ankiet oraz oryginałów do sprawozdań ośrodka.

Wymaganie:

Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi

Poziom spełnienia wymagania: A

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

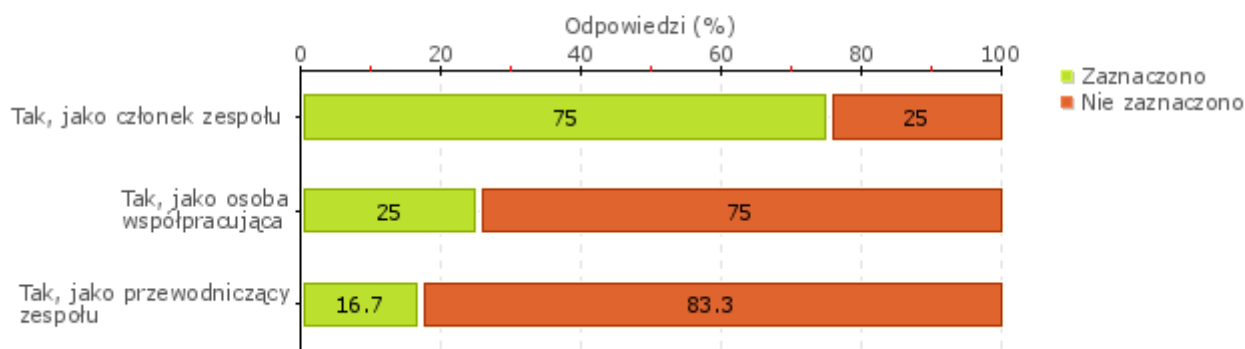
Zarządzanie placówką zapewnia warunki do realizacji zadań statutowych oraz przygotowania oferty odpowiedniej do potrzeb osób i instytucji z niej korzystających. Sprzyja pracy nauczycieli - pracowników merytorycznych, w tym wspólnemu udziałowi w procesie ewaluacji wewnętrznej, ich doskonaleniu zawodowemu oraz podejmowaniu wspólnych decyzji dotyczących Ośrodka. W procesie zarządzania, w oparciu o wnioski wynikające z nadzoru pedagogicznego podejmuje się działania służące rozwojowi placówki oraz działania nowatorskie. Ponadto sposób zarządzania doprowadził do zaangażowania wszystkich samorządów terytorialnych w powiecie, a także z powiatu łaskiego, w doskonalenie zawodowe nauczycieli. Przeprowadzone badanie wskazuje na spełnienie wymagania na bardzo wysokim poziomie.

Obszar badania: Zarządzanie placówką zapewnia warunki do realizacji zadań statutowych placówki. Ewaluacja wewnętrzna jest przeprowadzana wspólnie z pracownikami i innymi osobami realizującymi zadania placówki.

Prowadzona przez Pabianicki Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli i Doradztwa Metodycznego ewaluacja wewnętrzna jest działaniem zespołowym. Wszyscy pracownicy merytoryczni są członkami zespołu ds. ewaluacji wewnętrznej lub z nim współpracują (Wykres 1o), wspólnie wybierają zakres ewaluacji. Członkowie zespołu organizują i przeprowadzają badanie wspólnie z innymi pracownikami, przygotowują raport i prezentują go podczas narady rocznej, podczas której następuje wspólne sformułowanie wniosków i rekomendacji do dalszej pracy. Ponadto dyrektor zachęca doradców do współpracy z liderem ds. ewaluacji poprzez wskazywanie korzyści wynikających z ewaluacji do podnoszenia jakości pracy ośrodka, monitoruje i wspiera pracę zespołu, m.in. poprzez organizowanie szkoleń, udzielanie pomocy w konstruowaniu narzędzi i formułowaniu pytań kluczowych oraz w redagowaniu wniosków do dalszej pracy, a także przekazuje opinie o realizacji dodatkowych zadań przez doradców metodycznych dyrektorom ich macierzystych szkół i placówek.

Czy w tym lub poprzednim roku szkolnym uczestniczył Pan/i w ewaluacji wewnętrznej placówki?
Jaka była Pana/i rola w zespole ewaluacyjnym?
APM

Liczebność: 12



Wykres 10

Obszar badania: W procesie zarządzania, w oparciu o wnioski wynikające z nadzoru pedagogicznego, podejmuje się działania służące rozwojowi placówki. Zarządzanie placówką sprzyja indywidualnej i zespołowej pracy pracowników i innych osób realizujących zadania placówki oraz doskonaleniu zawodowemu. Zarządzanie placówką zapewnia przygotowanie oferty odpowiedniej do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz odpowiednie warunki jej realizacji.

Wnioski formułowane na podstawie prowadzonego nadzoru pedagogicznego są wykorzystywane do rozwoju placówki, a zarządzanie jest adekwatne do celów ośrodka i potrzeb klientów. Pracownicy merytoryczni znają wnioski z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego, które są również zapisane w dokumentacji ośrodka. W oparciu o wnioski wynikające z nadzoru pedagogicznego ośrodek podejmuje wiele działań służących rozwojowi, zgodnie ze stawianymi celami i warunkami funkcjonowania (Wykres 10). Na ich podstawie wprowadzono następujące zmiany:

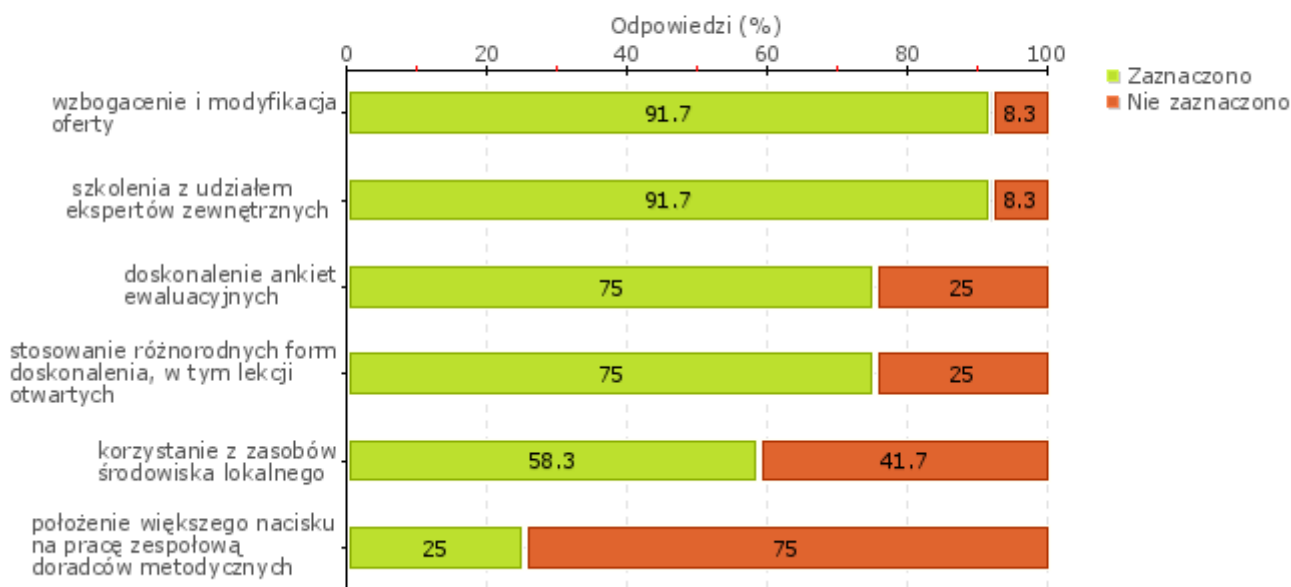
- prowadzenie szkoleń w soboty i niedziele (projekty, granty kuratora);
- popołudniowe dyżury pracowników w ośrodku;
- szkolenia e-learningowe;
- szkolenia w sieciach tematycznych;
- zatrudnienie specjalistów, ekspertów zewnętrznych;
- utworzenie punktu konsultacyjnego, złożonego ze specjalistów ośrodka i poradni psychologiczno-pedagogicznych, jako formy wsparcia dla nauczycieli, wychowawców i dyrektorów pracujących z uczniami o specjalnych potrzebach edukacyjnych oraz z uczniami mającymi różnorodne problemy;
- zwiększenie liczby doradców metodycznych;
- organizowanie szkoleń wyjazdowych.

Zmiany w ośrodku doprowadziły, między innymi, do wzbogacenia oferty szkoleń, rozwoju osobistego i zawodowego doradców metodycznych, większej dostępności szkoleń, zwiększającej się liczby specjalistów oraz

instytucji współpracujących, organizowania warsztatów terenowych. Dzięki zaangażowaniu wszystkich samorządów terytorialnych w powiecie, wzrosła liczba doradców metodycznych, czym zapewniono rozwój ośrodka i bliższy kontakt z klientami. Wprowadzone zmiany wpływają na coraz lepszy wizerunek ośrodka w lokalnym środowisku.

Które wnioski z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego wykorzystał/a Pan/i w swoim działaniu? APM

Liczebność: 12



Wykres 10

Obszar badania: Zarządzanie placówką prowadzi do podejmowania nowatorskich działań, innowacji i eksperymentów. Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi pracowników i innych osób realizujących zadania placówki w procesie podejmowania decyzji dotyczących placówki.

Zarządzanie placówką sprzyja podejmowaniu nowatorskich działań i poszukiwaniu innowacyjnych metod doskonalenia zawodowego nauczycieli. Jako przykłady nowatorskich przedsięwzięć pracownicy merytoryczni podali:

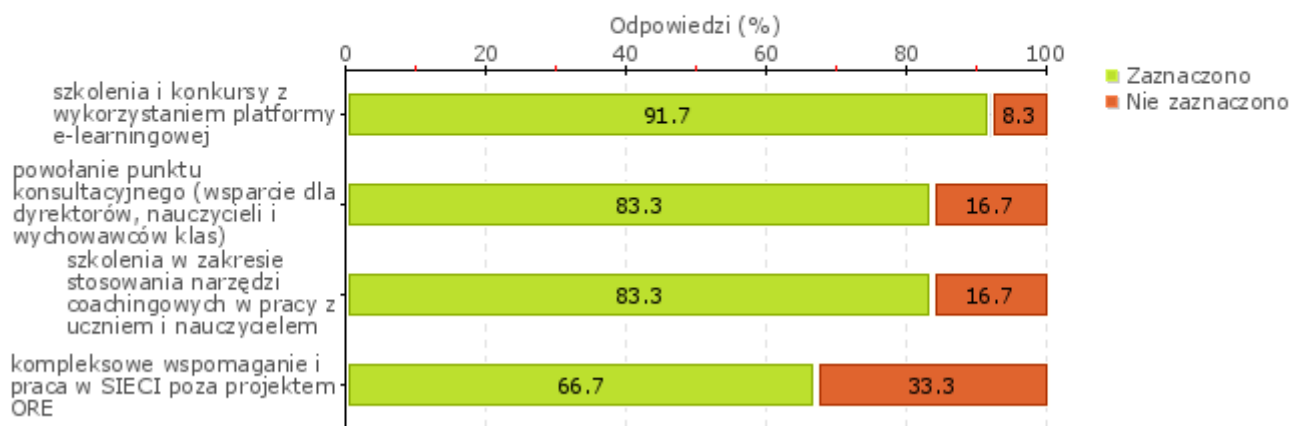
- szkolenia i konkursy z wykorzystaniem platformy e-learningowej;
- *Fizyka łatwiejsza niż myślisz* – konkurs na doświadczenia fizyczne dla uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych;
- konkurs *Twórczość Juliana Tuwima* organizowany we współpracy ośrodka z 4 innymi instytucjami, innowacja organizacyjna;
- kompleksowe wspomaganie i praca w SIECI (poza projektem Ośrodka Rozwoju Edukacji);
- powołanie punktu konsultacyjnego (wsparcie dla dyrektorów, nauczycieli i wychowawców klas);
- szkolenia w zakresie stosowania narzędzi coachingowych w pracy z uczniem i nauczycielem.

Placówka podejmuje działania nowatorskie na skutek stałego i systematycznego przeprowadzania diagnozy

potrzeb dyrektorów szkół i placówek oraz nauczycieli w zakresie ich oczekiwań dotyczących szkoleń, pozyskiwanie środków unijnych, utworzenie platformy e-learningowej, a także różnych sieci współpracy i samokształcenia (dyrektorzy, praca z 6-latkami, nauczyciele – bibliotekarze, geografowie i przyrodnicy).

Jakie nowatorskie przedsięwzięcia realizuje placówka? Proszę podać przykład takiego działania. APM

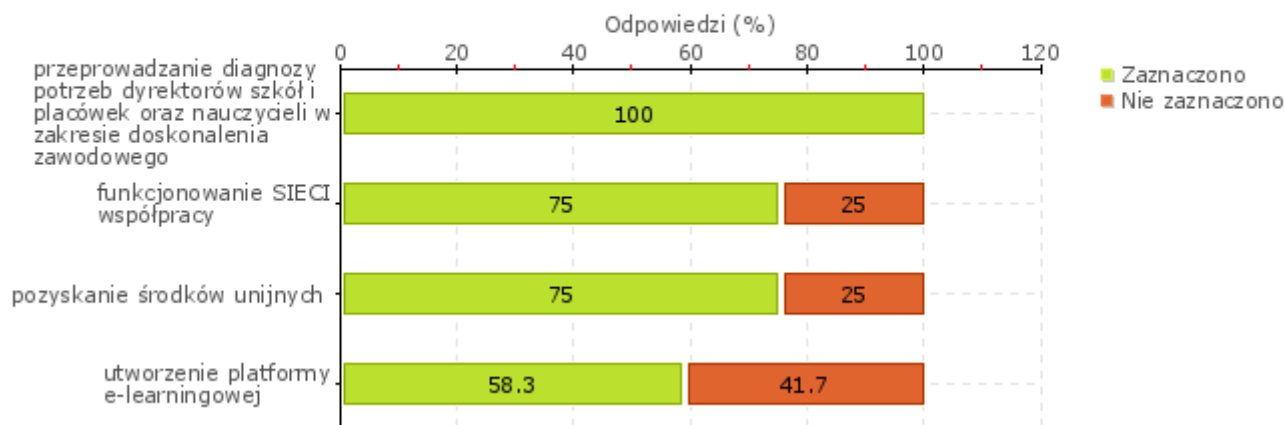
Liczebność: 12



Wykres 1o

W jaki sposób zostały one wypracowane w placówce? APM

Liczebność: 12



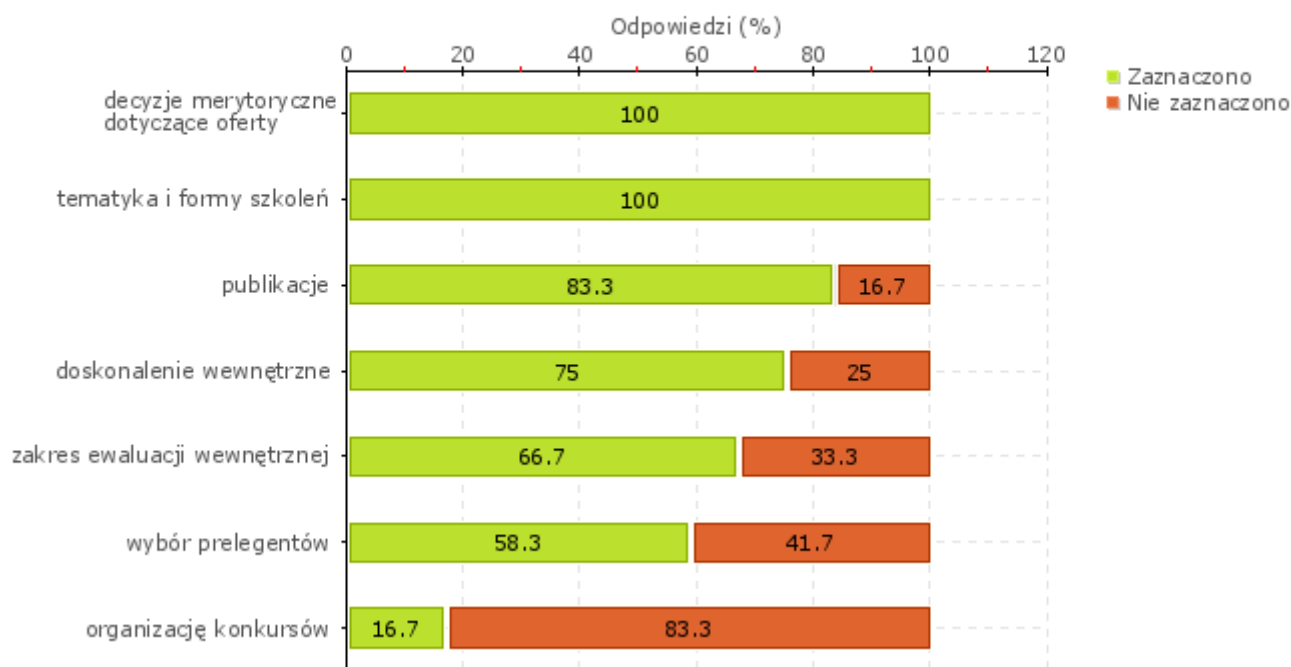
Wykres 2o

Obszar badania: Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi pracowników i innych osób realizujących zadania placówki w procesie ewaluacji wewnętrznej. Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi pracowników i innych osób realizujących zadania placówki w procesie podejmowania decyzji dotyczących placówki.

Pracownicy ośrodka są zaangażowani w proces podejmowania decyzji. Współdecydują o tworzeniu planu i koncepcji pracy ośrodka, zakresie ewaluacji wewnętrznej, sposobach realizacji własnych planów pracy, w tym tematyce oferowanych form doskonalenia, celach, programie, materiałach dla uczestników. Podejmują również decyzje dotyczące m.in. własnego rozwoju zawodowego, w tym doskonalenia zawodowego. Mają wpływ na zawartość merytoryczną publikacji placówki (wykres 1o).

Na jakie decyzje dotyczące funkcjonowania placówki ma Pan/i wpływ? APM

Liczebność: 12



Wykres 1o

Raport sporządzili

- Hanna Miszewska-Pawlak
- Violetta Krawczyk

Kurator Oświaty:

.....

Data sporządzenia raportu:

19.12.2014

